

العنوان:	فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة
المصدر:	مجلة كلية التربية
الناشر:	جامعة عين شمس - كلية التربية
المؤلف الرئيسي:	محمود، صابر حسين
مؤلفين آخرين:	حسين، غادة ابراهيم، عبدالسميع، عزة محمد(م. مشارك)
المجلد/العدد:	ع39، ج2
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2015
الصفحات:	774 - 713
رقم MD:	653363
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	المحاسبة الضريبية، طرق التدريس، صعوبات التعلم، المدارس الفنية التجارية
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/653363">http://search.mandumah.com/Record/653363</a>

**فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية**

**لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية**

**التجارية المتقدمة**

أ.د/ عزة محمد عبد السميع

أ.د/ صابر حسين محمود

أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية

كلية التربية - جامعة عين شمس

كلية التربية - جامعة عين شمس

غادة إبراهيم حسين

باحثة بقسم المواد التجارية - كلية التربية - عين شمس

## فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم الحاسبة الضريبية

### لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

إعداد

أ.د/ عزة محمد عبد السميع

أ.د/ صابر حسين محمود

أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية

كلية التربية - جامعة عين شمس

كلية التربية - جامعة عين شمس

غادة إبراهيم حسين

باحثة بقسم المواد التجارية - كلية التربية - عين شمس

### أولاً: مقدمة

تعد التربية في العصر الحديث من أفضل وسائل المجتمع لاستثمار الثروة البشرية، ولتكوين الكوادر الفعالة والمدربة باعتبار أن الفرد هو العنصر الرئيسي للإنتاج ، والعامل الرئيسي للتقدم والدافع الأول لعجلة التنمية ، ولتكوين العقلية الناضجة التي تقدر علي مواجهة التغيرات السريعة والمتلاحقة في مختلف المجالات .

يعد التعليم القاعدة الأساسية التي تنطلق منها كل أمة في تنمية أفرادها وتحسين مستوي أدائهم ، والاستغلال الأمثل لقدراتهم وإمكاناتهم.

ويعد التعليم الفني من الأسس الرئيسية لعملية التنمية الشاملة ، فهو يسهم في إعداد الكوادر الفنية من القوي البشرية المدربة التي يحتاجها سوق العمل . ويعتبر احدي الدعائم القوية التي يقع علي عاتقها مد المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع بخريجين قادرين على أداء أعمال محددة طبقا للإعداد والمستويات المطلوبة. ويعتبر التعليم الفني

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

استثمارا جيدا للمستقبل ، ولذلك لا بد من تحديث مؤسساته ، ومناهجه وأساليبه ومستوي القائمين عليه حتي يلي الاحتياجات الجديدة للتكنولوجيا ومتطلبات سوق العمل المتزايدة في التعقيد في مجالات عديدة . ( Bryar Hielbert, 2002, 5)

والتعليم التجاري هو احد أنواع التعليم الفني الذي يساعد في إعداد القوي البشرية العاملة المدربة تدريباً جيداً .

(وزارة التربية والتعليم ، 2012)

ويهدف التعليم التجاري إلى إكساب طلابه مجموعة من المهارات العقلية والاجتماعية خلال إعدادهم للعمل

المكتبي والمحاسبي . (احمد اسماعيل ميهوب ، 2004، 145)

كما يعمل أيضا علي إعداد طلابه للاندماج في الحياة بمختلف جوانبها وذلك من خلال مجموعة من المقررات

الدراسية ،وتسير الدراسة بالمدرسة الفنية المتقدمة التجارية عامة في الصف الأول ويبدأ التخصص والحصول علي المواد

الفنية التخصصية في الصف الثاني وهذه التخصصات هي شعبة التأمينات ،شعبة المصارف ،شعبة الإدارة والسكرتارية.

وتعمل المدارس الفنية المتقدمة علي تحقيق هذا الهدف من خلال تدريس مجموعة من المواد هي : -

1. مواد ثقافية عامة وهي: ( تربية دينية - لغة عربية - لغة إنجليزية وترجمة - لغة فرنسية - رياضة عامة - علوم

سلوكية)

2. مواد فنية تجارية وهي: ( محاسبة - رياضة مالية - إحصاء- مبادئ اقتصاد - مبادئ التجارة - التشريعات

العملية)

3. مواد فنية تخصصية وهي: (مقدمة النقود والبنوك - الجهاز المصرفي المصري محاسبة الشركات والأموال -

المحاسبة الضريبية - سكرتارية باللغة الإنجليزية - التجارة الدولية - قانون تجاري - إحصاء تطبيقي - تشريعات

النقد الأجنبي)

4. تدريبات مهنية وهي : (حاسب آلي)

يمثل منهج المحاسبة الضريبية احد المناهج الفنية التخصصية التي يدرسها طلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة نظام الخمس سنوات بواقع 4 حصص أسبوعيا، وتهدف هذه المادة في مدارس التعليم التجاري عامه، والمدارس الفنية المتقدمة بصفة خاصة إلى " إكساب الطلاب المهارات المهنية المرتبطة بالضرائب مثل استخدام الدفاتر والمستندات ، وحساب الضريبة ، وكتابة التقارير والتظلم ،وعمل كشوف التعديلات كما تسعى إلى تنمية الإحساس لدي الطلاب بأهمية الضرائب وأهمية تقديم بيانات صادقة من الممولين لمصلحة الضرائب ، وتوافر روح الثقة بين الممول ومأمور الضرائب . كما تعمل علي تنمية قدرة الطلاب علي التعرف على أعمال مصلحة الضرائب والتعرف علي تقديم الإقرارات والدفاتر والمستندات والنماذج المستخدمة في المحاسبة الضريبية. ( أحمد إسماعيل ميهوب ، 2004 ، 45 )

مما سبق يتضح أهمية دراسة المحاسبة الضريبية لطلاب المدارس التجارية المتقدمة في تنمية المعرفة المحاسبية لديهم وتوجيههم نحو التفاعل مع المجتمع المحيط بهم وإعداد الطالب القادر علي اتخاذ الإجراءات اللازمة لتقديم الإقرار الضريبي السليم.

وقد تبين للباحثة أن هناك العديد من الصعوبات التي تواجه الطلاب عند دراستهم مادة المحاسبة الضريبية والتي شعرت بها الباحثة من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة على طلاب الصف الرابع من مدرسة فنا التجارية المتقدمة ،ومن خلالها توصلت إلى الصعوبات التي تواجه الطلاب في المادة .

ومن هنا ظهرت الحاجة إلى علاج هذه الصعوبات مما يساهم في تحقيق تعلم أفضل لجوانب التعلم المتضمنة بمنهج المحاسبة الضريبية.

وهناك العديد من الدراسات التي أجريت لعلاج صعوبات تعلم المواد التجارية ومنها:

- دراسة (نجاة مجلي أحمد نصاري، 2003) اهتمت بتحليل الصعوبات في مادة السكرتارية العربية ووضع برنامج علاجي لها.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

- دراسة ( فتحي محمد احمد السيد، 2008 ) اهتمت بتحديد صعوبات تعلم مادة المحاسبة المالية ووضع برنامج علاجي لها.

- دراسة ( حمادة حلمي نافع، 2008 ) اهتمت بعلاج صعوبات الحاسب الألي باستخدام استراتيجيتي التعلم الذاتي والتعاوني.

- دراسة ( سهير محمد محمد مكي، 2011 ) اهتمت بعلاج صعوبات تعلم مادة الاقتصاد بالوسائط المتعددة .

- دراسة ( عبد القادر احمد على، 2013 ) اهتمت بتحديد صعوبات تعلم المحاسبة الحكومية ووضع برنامج علاجي لها.

وخلصت هذه الدراسات إلي أن وجود صعوبات لدى الطلاب تواجههم أثناء دراستهم لهذه المواد التجارية ناتجة عن استخدام الطرق التقليدية في تدريس هذه المواد وعدم استخدام وسائل جذابة ومشوقة في عرض المواد مما لا يثير انتباه الطالب وبالتالي يجد الطالب صعوبة في اكتساب المهارات والمفاهيم ، وعلي ذلك لا توجد دراسة في حدود علم الباحثة اهتمت بتحديد صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية ووضع برنامج علاجي لها، ومن هنا جاءت أهمية البحث في محاولة لتحديد صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية ووضع برنامج علاجي لها.

وهناك العديد من البرامج العلاجية التي يمكن استخدامها في التدريس، ومنها الموديولات والحقائب التعليمية ، استخدام مزيج من الاستراتيجيات الحديثة في التدريس، والوسائط المتعددة المعززة بالكمبيوتر ، والوسائط الفائقة ، وغيرها من البرامج العلاجية.

يمر العالم الآن بثورة علمية ومعلوماتية هائلة نتيجة التطورات المتلاحقة في تقنيات الاتصال ، واصبح الاهتمام بضرورة الأخذ بالمداخل والمستحدثات التكنولوجية ، وتوظيفها في العملية التعليمية.

ومن هذه المستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة ، وهي تصميم وبناء المنظومات التعليمية كالدروس والوحدات التعليمية ، بحيث يتم عرض مثيرات محتوى الرسالة التعليمية باستخدام أكثر من وسيط تعليمي ( صوتيات ، رسومات ،

صور ساكنة ومتحركة ، أشياء ملموسة وأنشطة ، لغة مكتوبة) ومن ثم يتحقق للمتعلم التعلم من وسائط تعليمية تستخدم أكثر من حاسة من حواسه ( بصرية ، سمعية ،.....) ولها العديد من الإمكانيات منها عرض المحتوي في الأشكال التي تناسبها من لغة مكتوبة ، رسومات ، صور ، صوتيات ، أشياء ملموسة وأنشطة عملية ، كما تساعد في تعليم أنواع كثيرة من التعلم ملل الحقائق ، والتميز ، والمهارات ، والمفاهيم ، وحل المشكلات ، كما تساعد المتعلم علي التكيف بشكل يتلائم مع تفضيلاته من التعلم (عبد اللطيف الجزار ، 2000، 111)

- أوضح محمود عبد الكريم (2000) فعالية استخدام الوسائط المتعددة في مواجهة الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال ما توفره من مصادر متنوعة للتعلم من صوت وحركة، كما ساهم في تحقيق الخطو الذاتي للتعلم ومرونة في زمن التعلم.

- ويرى احمد جمعة وآخرون (2006) أن استخدام الوسائط من خلال الكمبيوتر يوفر حوالى 30% من الوقت المطلوب للتعلم إذا ما قارناها بالطريقة التقليدية في التعلم.

- ويذكر فتحي محمد السيد (2008) أن للكمبيوتر بوسائطه المتعددة مزايا وخصائص من أبرزها - التدريس العلاجي ، وهو أحد الأساليب التدريسية الفعالة حيث إعداد برامج علاجية لموضوعات ثبت صعوبتها بالنسبة للطلاب أو لعلاج أخطاء شائعة لدي عدد كبير من الطلاب.

وقد أجريت عدة دراسات استهدفت التعرف على أثر استخدام الوسائط المتعددة المعززة بالكمبيوتر في عدد من المواد الدراسية مثل : -

1. دراسة (Buckly) استهدفت تأثير برنامج تكنولوجيا الوسائط المتعددة المعد من قبل أعضاء هيئة التدريس

بجامعة ستانفورد عام 1992 في مجال العلوم على التحصيل والفهم لدي عينة من طلاب المدرسة العليا (28)

طالباً بمدينة مدوسترن ، وأظهرت النتائج فعالية البرنامج متعدد الوسائط في التحصيل والفهم لدي الطلاب.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم الحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

2. دراسة (بيكووفيليا ووايتلي ، 2001 ) التي كدت فعالية الوسائط المتعددة في توفير بيئة تعلم تفاعلية تناسب طلاب المرحلة الجامعية.

3. دراسة (محمود أحمد عبد الكريم ،2003 ) والتي أثبتت مدي فاعلية برنامج كمبيوترى متعدد الوسائط على تنمية التحصيل لدي الطلاب.

4. دراسة (كارلين وشويلسا ،2003) أكدت فاعلية الوسائط المتعددة في تنمية مهارات الكتابة لدي طلاب المرحلة الابتدائية.

5. دراسة (سهير محمد مكي، 2011 ) أثبتت فاعلية البرنامج المقترح باستخدام الوسائط المتعددة في علاج صعوبات تعلم مادة الاقتصاد .

6. دراسة ( أمينة علي أبو زيد ،2013) أكدت علي أن نظم الوسائط التعليمية المتعددة أثر إيجابي في نمو العمليات المعرفية في مادة الرياضيات لدي تلاميذ الصف الخامس الابتدائي بليبيا.

وقد أكدت الدراسات السابقة علي اثر استخدام الوسائط المتعددة في تحصيل المواد الدراسية في المراحل المختلفة ، وعلاج صعوبات التعلم لدي المتعلمين والتحول من النظام التلقيني إلي بيئة تعلم فعالة.

## ثانيا: مشكلة البحث

تتحدد مشكلة البحث في " وجود صعوبات تواجه طلاب الصف الرابع التجاري بالمدرسة الفنية المتقدمة التجارية أثناء تعلمهم المفاهيم واكتسابهم المهارات المتضمنة بمادة الحاسبة الضريبية ، مما يتطلب التعرف علي تلك الصعوبات بناء برنامجا لعلاجها"

ويتطلب ذلك الإجابة علي الأسئلة التالية :-

1. ما الصعوبات التي تواجه الطلب أثناء تعلمهم المفاهيم والمهارات المتضمنة في منهج الحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري ؟

2. ما مكونات البرنامج المقترح القائم علي الوسائط المتعددة المعززة بالكمبيوتر لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدي طلاب الصف الرابع التجاري؟
3. ما فاعلية البرنامج المقترح في علاج صعوبات تعلم مفاهيم المحاسبة الضريبية لدي مجموعة البحث؟
4. ما فاعلية البرنامج المقترح في علاج صعوبات تعلم مهارات المحاسبة الضريبية لدي مجموعة البحث؟

### ثالثا: فروض البحث

حاول البحث الحالي التحقق من صحة الفروض التالية :-

1. يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي للاختبار التحصيلي في مادة المحاسبة الضريبية عند مستوي (.01) لصالح التطبيق البعدي.
2. يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي للاختبار الأدائي في مادة المحاسبة الضريبية عند مستوي (.01) لصالح التطبيق البعدي.

### رابعا: حدود البحث

أجري البحث الحالي في إطار الحدود التالية :-

1. مجموعة من طلاب الصف الرابع التجاري بالمدرسة الفنية التجارية المتقدمة بمحافظة قنا.
2. بعض صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية.

## خامسا: مصطلحات البحث

### 1. صعوبات التعلم:

عرفها ( محمود عبد الحليم المنسي ،2003) بأنها " كل مشكلة أو عقبة تواجه المتعلم أثناء عملية التعلم ، وهي عبارة عن المشكلات التي تواجه المتعلم عندما يقدم على تعلم موضوع معين ،ومن شان هذه العقبات و المشكلات أن تحد من الجهد الذي يبذله المتعلم ، ويعمل علي تثبيط نشاطه وتكون واحده من العوائق التي تقف في طريق تحديد التعلم" ويقصد بصعوبات التعلم في البحث الحالي بأنها" مشكلات تعليمية تعوق الطالب العادي في تحصيل المفاهيم وأداء بعض المهارات مما يؤدي إلي انخفاض مستوي التحصيل الدراسي عن زملائه العاديين ويستبعد من ذلك أي اضطرابات نفسية أو جسمية أو حرمان بيئي أو ثقافي أو اقتصادي تسبب هذه الصعوبات "

## سادسا: إجراءات البحث

للإجابة عن أسئلة البحث والتحقق من صحة الفروض تم إتباع الخطوات والإجراءات التالية:

أولا:- تحديد صعوبات تعلم مادة المحاسبة الضريبية وذلك من خلال :-

1. تحليل محتوى كتاب المحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري .
2. إعداد قائمة أولية للمفاهيم والمهارات المتضمنة بمنهج المحاسبة الضريبية.
3. عرض قائمة ( المفاهيم - المهارات ) على مجموعة من المحكمين لمراجعتها وضبطها.
4. إعداد قائمة ( المفاهيم - المهارات ) في صورتها النهائية.
5. إعداد اختبار تحصيلي تشخيصي لتحديد أهم الصعوبات التي قد تواجه الطلاب عند تعلمهم لمفاهيم المحاسبة الضريبية وحساب صدقه وثباته.

6. إعداد اختبار مواقف أدائية تشخيصي لتحديد أهم الصعوبات التي قد تواجه الطلاب عند تعلمهم لمهارات المحاسبة الضريبية وحساب صدقه وثباته.

7. عرض الاختبار التحصيلي واختبار المواقف الأدائية علي السادة المحكمين للتعرف على مدي صدقه وثباته.

8. تطبيق الاختبارين على مجموعة البحث و إعداد قائمة بالصعوبات التي تواجه الطلاب في تعلم مفاهيم ومهارات مادة المحاسبة الضريبية.

ثانيا -إعداد البرنامج المقترح باستخدام الوسائط المتعددة المعززة بالكمبيوتر لعلاج صعوبات تعلم مادة

المحاسبة الضريبية بحيث يشمل :-

1. أسس بناء البرنامج

2. إجراءات تصميم وتنفيذ البرنامج:

● مرحلة التصميم

● مرحلة الإعداد

● مرحلة كتابة السيناريو

● مرحلة التنفيذ

● مرحلة التقييم

3. إعداد دليل المعلم للاسترشاد به في تنفيذ البرنامج.

4. إعداد أدوات تقييم البرنامج وتشتمل :-

أ. إعداد اختبار تحصيلي إلكتروني نهائي وآخر أدائي إلكتروني نهائي لموضوعات البرنامج باستخدام الكمبيوتر

وحساب ثباتهما.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

ب. عرض الاختبارين على مجموعة من السادة المحكمين للتأكد من صدقهما

ثالثا: - قياس فاعلية البرنامج المقترح في علاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية وذلك من خلال :-

• اختيار مجموعة البحث من طلاب الصف الرابع بالمدرسة الفنية التجارية المتقدمة بقنا.

• تطبيق الاختبارين قبلها علي مجموعة البحث

• تدريس البرنامج المقترح لمجموعة البحث

• تطبيق الاختبارين بعديا علي مجموعة البحث

• رصد النتائج وتحليلها وتفسيرها ومناقشته

## رابعا: تقديم التوصيات والمقترحات

### أهمية البحث

قد تفيد نتائج البحث الحالي في:

1. تقديم نموذج لاختبار تحصيلي وأدائي معد بالكمبيوتر في مادة المحاسبة الضريبية، يسترشد به المعلمون عند تقويم تحصيل وآداء طلابهم.
2. مساعدة المعلمين في التغلب على الصعوبات التي تواجه الطلاب أثناء تعلمهم لمفاهيم ومهارات المحاسبة الضريبية خلال تقديم قائمة بتلك الصعوبات.
3. مساعدة الطلاب علي علاج صعوبات تعلم مفاهيم ومهارات المحاسبة الضريبية لديهم.
4. يفيد واضعي ومخططي المناهج في إعداد برامج مماثلة في أفرع أخرى للمواد التجارية أثناء تخطيط المنهج .

## الدراسات والبحوث السابقة:

أولاً: دراسات اهتمت بمنهج المحاسبة واهميتها

توصلت دراسة أحمد مختار عطية (2000) إلى قائمة بمفاهيم المحاسبة الاجتماعية اللازمة للطلاب ، وأوصت بضرورة العناية بتدريس المفاهيم المحاسبية والتركيز على النشاط الذاتي للطلاب في اكتشافها بأنفسهم ، عن طريق القيام بأنشطة ذاتية موجهة في المواقف التعليمية.

وهدفت دراسة عبد الحمید توفیق علی السید (2000) إلى تقويم منهج المحاسبة المالية لطلاب الصف الثاني الثانوي التجاري، في ضوء متطلبات سوق العمل، وتوصلت إلي وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في أدائهم لاختبار المواقف الأدائية للمهارات المحاسبية عند مستوى (0.05) قبل تطبيق الاختبار ولعدده لصالح التطبيق البعدي .

كما هدفت دراسة كيرن Kern (2000) إلي استخدام المحاكاة وتمثيل الأدوار في تدريس المحاسبة المالية لطلاب قسم العلوم التجارية ، والاقتصاد بجامعة أنديانا بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد أشارت نتائج الدراسة إلي فاعلية استخدام تمثيل الأدوات والمحاكاة في تعليم وتعلم الطالب للمفاهيم المحاسبية.

وقد هدفت دراسة حنان السید عبد الرحمن (2001) إلى تصميم برنامج قائم على التعلم الذاتي لتنمية المفاهيم والمهارات المحاسبية لدي طلاب التعليم الثانوي التجاري العام ، وأوصت الدراسة بإعادة تنظيم المناهج بما يسمح باستخدام طرق التعلم الذاتي لتحقيق إيجابية المتعلم ، ومواكبة التدفق المعرفي ، وتدريب المعلمين على استخدام أساليب التعلم الذاتي.

هدفت دراسة أحمد إسماعیل میهوب (2004) إلي قياس أثر فعالية استراتيجية مقترحة لتدريس الضرائب لطلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة في تنمية بعض المهارات المهنية ، وأوصي الباحث بالاهتمام باستخدام الوسائل التعليمية

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

مثل نماذج من المستندات التي تستخدم في الحياه العملية ، وكذلك الاهتمام بالأنشطة التعليمية المتنوعة الملائمة التي تساعد علي انتقال أثر ما يتعلمه الطلاب لمواقف الحياة الوظيفية.

هدفت دراسة جراسيريونج (2008) إلي قياس اتجاهات تعلم الطلاب نحو المكونات السبع لتعلم المحاسبة ( الاهتمام ، الأهمية المحاضرة ، المناقشة ، التعلم الجماعي، الدراسات العلمية ، التكنولوجيا ) .

وأوصت الدراسة معلمي المحاسبة بتحسين طريقة تدريسهم لمادة المحاسبة للطلاب المتحدثين بلغة مختلفة وذوي الخلفيات التعليمية المختلفة ،هذا بالإضافة إلي إجراءات تغييرات متنوعة في مناهج المحاسبة.

**ثانيا: دراسات اهتمت بصعوبات التعلم بصفة عامة وبصعوبات تعلم المواد التجارية بصفة خاصة**

هدفت دراسة خالد عزازي عبد السميع (2000) إلي بناء برنامج مقترح لعلاج صعوبات التعلم التي تواجه طلاب الصف الثاني الصناعي في مادة تكنولوجيا الكهرباء ،وأثبتت الدراسة فاعلية البرنامج العلاجي بالنسبة للجوانب المعرفية المرتبطة بمادة تكنولوجيا الكهرباء والجوانب الأدائية المرتبطة بها.

استهدفت دراسة تورجيسين وباكر(2000) قياس فاعلية تعليم القراءة باستخدام الكمبيوتر لعلاج حالات صعوبات التعلم ، تألفت عينة الدراسة من(54) تلميذا من تلاميذ الصف الأول الإعدادي ،أسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة بين درجات أفراد العينة في الاختبار قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي ، مما يدل علي فاعلية تعليم القراءة عن طريق الكمبيوتر.

كما هدفت دراسة نواف الظفيري (2001) إلى تصميم برنامج تدريس علاجي باستخدام الحاسوب لعلاج صعوبات تعلم عملية الضرب لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية.

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية :-

- أدي تطبيق برنامج تدريس علاجي بمساعدة الحاسوب إلى تحسن أداء التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم في إجراء العمليات الأساسية للضرب بالصف الخامس الابتدائي.

- أدي تطبيق برنامج تدريس علاجي بمساعدة الحاسوب إلى استمرار احتفاظ التلاميذ بمستوي أدائهم للعمليات الأساسية للضرب ، وذلك بعد مضي ثلاثة أسابيع من تطبيق البرنامج.
- قد هدفت دراسة نجاة أحمد مجلي نصار ( 2002 ) إلى التعرف علي الصعوبات التي تواجه الطلاب بالتعليم الثانوي التجاري عند تعلمهم مهارات منهج السكرتارية التطبيقية العربية ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها:
  - وجود صعوبات تواجه الطلاب عند تعلمهم مهارات السكرتارية التطبيقية العربية.
  - قدمت الباحثة برنامجا علاجيا لهذه الصعوبات قائم على استراتيجية التعلم التعاوني.
  - ( لتعلم معا ) وثبتت فعالية البرنامج في علاج الصعوبات .
- هدفت دراسة حماده حلمي نافع (2008) إلى بناء برنامج مقترح لعلاج صعوبات التعلم التي تواجه طلاب الصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة ، وقام الباحث بتحليل محتوى مقرر الحاسب الآلي للصف الثاني الثانوي التجاري بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة نظام السنوات الخمس.
- وأثبتت الدراسة فاعلية البرنامج العلاجي لتدريس مهارات الحاسب الآلي.
- وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالكشف عن صعوبات التعلم عن طريق التقويم المستمر من قبل المعلمين للطلاب حتي يمكن وضع برامج لعلاجها.

ثالثا: دراسات اهتمت باستخدام الكمبيوتر والوسائط المتعددة كمساعد تعليمي في تدريس وبناء البرامج

#### العلاجية للمواد المختلفة

- هدفت دراسة محمد محمود الجندي (2002) إلى فعالية برنامج في التأمينات التجارية قائم علي احتياجات سوق العمل وتعليمه باستخدام الكمبيوتر لطلاب المرحلة الثانوية ، وكانت أهم النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب في التطبيق القبلي والبعدي للأدوات بعد دراستيهما للوحدة لصالح التطبيق البعدي، ضرورة

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

توظيف الكمبيوتر في تدريس المقررات الدراسية الأخرى، تبين فعالية استخدام الكمبيوتر كأداة تعليمية في تحقيق أهداف البرنامج الدراسي المقترح .

وقد هدفت دراسة Trevor Stanley (2003) إلى بيان قيمة وأثر الوسائل المتعددة التكنولوجية في تدريس المحاسبة للأعداد الكبيرة في المدارس التجارية في أستراليا وقد تم برمجة منهج المحاسبة علي أسطوانة مدمجة وقد تم تقسيم الطلاب إلى مجموعتين تجريبية وضابطة ، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن استخدام الوسائل المتعددة بالكمبيوتر له فاعلية كبيرة في تدريس المحاسبة للأعداد الكبيرة .

هدفت دراسة فتحي محمد السيد (2008) إلى التعرف علي صعوبات تعلم المفاهيم واكتساب مهارات المحاسبة المالية وبناء برامج باستخدام الوسائط المتعددة لعلاج الصعوبات لطلاب الصف الثانوي التجاري، أوصت الدراسة باستخدام أساليب التقويم التشخيصي ليس كأداة لتحديد الأخطاء التي يقع فيها الطلاب أثناء إكسابهم المهارات المحاسبية كمحاولة لعلاجها.

هدفت دراسة سهير محمد مكي (2011) إلى الكشف عن صعوبات تعلم مفاهيم منهج الاقتصاد لدي طلاب المدارس الثانوية التجارية وبناء برنامج لعلاج تلك الصعوبات ويرتكز البرنامج العلاجي علي استخدام الوسائط المتعددة، توصلت الدراسة إلي أن البرنامج العلاجي المقترح باستخدام الوسائط المتعددة ذو فاعلية لعلاج تلك الصعوبات، أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتدريب المعلمين في المدارس التجارية على استخدام التقنيات الحديثة في تدريس منهج الاقتصاد ، والاهتمام بالتقويم المستمر من قبل المعلمين للطلاب للكشف عن صعوبات تعلم الاقتصاد وعمل برامج لعلاجها، تطوير معامل الحاسب الآلي بما يتفق مع التغيرات الحالية والمستقبلية لتطبيق البرامج العلاجية القائمة علي الوسائط المتعددة .

هدفت دراسة عبد القادر أحمد علي سليمان (2013) إلى الكشف عن صعوبات تعلم المحاسبة الحكومية لدي طلاب المدارس الفنية المتقدمة التجارية وبناء برنامج لعلاج تلك الصعوبات ويرتكز البرنامج العلاجي علي استخدام الوسائط المتعددة، توصلت الدراسة إلي أن للبرنامج العلاجي المقترح القائم علي الوسائط المتعددة أثر واضح في علاج

صعوبات تعلم المحاسبة الحكومية لدي عينة البحث من طلاب الصف الرابع التجاري ، كما أوصت الدراسة بإعداد المزيد من البرامج العلاجية باستخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة في مجال المواد التجارية، تدريب طلاب شعبة "المواد التجارية بكلية التربية علي تحضير دروسهم بواسطة الكمبيوتر وفقا لخصائص الوسائط المتعددة من خلو مقرر طرق التدريس ، والتربية العلمي بالمدارس التجارية.

## الإطار النظري للبحث

### أولاً:- المحاسبة الضريبية

#### أ- ماهية المحاسبة الضريبية : -

لقد تعددت تعريفات المحاسبة الضريبية ، إلا أنه يمكننا أن نميز في هذا الشأن بين مفهومين للمحاسبة الضريبية أحدهما موسع والآخر ضيق.

#### 1. المفهوم الضيق للمحاسبة الضريبية :-

هي فرع من فروع المحاسبة لحساب فريضة نقدية يدفعها الفرد جبراً إلي الدولة أو إحدى الهيئات العامة بصفة نهائية ، ليس نظير مقابل معين وإنما مساهمة منه في تغطية الإنفاق العام الذي يترتب علي القيام به تحقيق منافع عامة.

#### 2. المفهوم الموسع للمحاسبة الضريبية : -

هي فرع من فروع المحاسبة تقوم علي المبادئ المحاسبية العلمية المتعارف عليها، ولكنها تختلف في تأثرها بالقوانين والتعليمات الضريبية السارية في الدولة ، وهذه القوانين هي الأساس في احتساب الربح الضريبي وتحديد الأسعار الضريبية حيث أن المحاسبة الضريبية تعدل الربح المحاسبي ليتلائم مع القوانين الضريبية السارية والمعمول بها.

إذن المحاسبة الضريبية هي حلقة الوصل بين المبادئ المحاسبية المتعارف عليها وبين الأنظمة والقوانين الضريبية ، وليس للمحاسبة الضريبية مبادئ خاصة بها وإنما تستند علي مبادئ المحاسبة المالية المتعارف عليها مع محاولة التوفيق بينها وبين الأنظمة الضريبية.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

إلا أن الاختلاف الأساسي بينهما يكمن في نطاق وظيفة الضريبة والخصائص المشتركة للضريبة التي يكمن

استبدالها من المفهومين السابقين يمكن إجمالها فيما يلي:-

#### - الضريبة فريضة إجبارية :-

في ذلك تتميز الضريبة عن كثير من الموارد المالية الأخرى للدولة التي يكون لا إدارة ولا اختيار للأفراد بدور في

تأديتها كالثمن العام للسلع والخدمات التي تبيعها الدولة أو القروض الاختيارية التي يساهم فيها الأفراد بمحض رغبتهم.

#### - الضريبة فريضة بلا مقابل خاص :-

لا يعني التزام الممول بالضريبة دون نفع خاص وألا يصيبه أي نفع من ورائها ، إذ أن المقصود بذلك هو أن ما

يحصل عليه من نفع خاص نتيجة قيام الدولة بنشاطها المالي يتم بصفته عضوا في الجماعة مثل غيره من أعضائها وليس

بصفته الفردية.

#### - الضريبة تستأدي نقدا :-

ففي الفكر الحديث هو فرض وجباية الضريبة نقدا بعد أن كانت قديما تستأدي عينا.

( محمد سعيد ، 2004 ، 13 - 14 )

إن للمحاسبة الضريبية أهداف عدة تسعى إلى تحقيقها ، وعلي الرغم من اختلاف هذه الأهداف من مجتمع إلى

آخر حسب الفلسفة والمذهب الاقتصادي له وكذلك حسب درجة التقدم إلا أنه يمكن إجمال هذه الأهداف فيما يلي:

#### 1. الأهداف المالية:

وتتمثل في الوصول إلى حجم معين من الاستقطاع الضريبي يكفي لتغطية النفقات العامة.

## 2. الأهداف الاقتصادية

وهذه الأهداف بدأت تتبلور بعد الحرب العالمية الثانية وما أسفرت عنه من ضرورة تدخل الدولة في الحياة الاقتصادية وذلك من خلال استخدام الضريبة أداة للتأثير التعويضي علي النشاط الاقتصادي بما يحقق التوازن ومن أمثلة ذلك فيما يلي :-

- تعزيز إعفاءات ضريبية للأنشطة المرغوب فيها والوارد بالخطوة وفرض ضرائب مرتفعة علي الأنشطة غير المرغوب فيها وذلك لحفز الاستثمار في النوع الأول .

## 3. تحقيق الاستقرار عبر دورات المشروع بالحد من القوة الشرائية أو زيادتها.

## 4. الأهداف الاجتماعية

وتتمثل هذه الأهداف فيما يلي :-

- إجادة توزيع الدخل القومي لصالح الطبقات الفقيرة وذلك بتخفيض العبء الضريبي علي الفئات ذات الأعباء العائلية الثقيلة من ناحية استقطاع جزء من الدخول المرتفعة لتمويل الخدمات العامة التي يستفيد منها أصحاب الفئة الأولى.

- تشجيع الأنشطة الاجتماعية وذلك من خلال تقرير إعفاءات ضريبية للهيئات التي تداول مثل هذه الأنشطة.

- المساهمة في محاربه الفساد الخلقي والأضرار الصحية من خلال فرض ضرائب عالية علي السلع التي تتسبب في ذلك كالمشروبات الكحولية والأدخنة ، مع تخفيض الضريبة علي السلع الضرورية . ( أحمد أبو خليل ، 2008 ،

( 182 - 183 )

## ثانيا : صعوبات التعلم

### Learning Difficulties مفهوم صعوبات التعلم

لا يمكن لأي باحث في مجال صعوبات التعلم إغفال ماهية صعوبات التعلم وتحديد مفهومها، وعلي هذا المفهوم تسير خطاه وتتحدد رؤاه البحثية وعلي الرغم من الزيادة العددية الكبيرة في مجال البحوث الميدانية التي تعرج علي دراسة صعوبات التعلم وتحاول جاهدة معالجتها، إلا أن هناك نوع من عدم الإتقان حول التعريفات الأساسية لصعوبات التعلم ووجود كثير من الجدل والخلاف حول اتساع نطاق مفهوم صعوبات التعلم، ووجود خلاف بين المداخل النظرية المفسرة لصعوبات التعلم . فنجد أن بعضها يشير إلى أن صعوبات التعلم تتمثل في اضطرابات سلوكية في نموهم العقلي أو الحسي أو الحركي وبعضها يشير إلي أن صعوبات التعلم هي عبارة عن مشكلات تعليمية في مجال أو آخر من مجالات التعلم وعدم توافر برامج تعليمية مناسبة لهم.

كان أول من أستخدم مصطلح " صعوبات التعلم " وأوجد له تعريفا هو صموئيل كيرك " 1962" ويبدو أنه لم يكن له تصور واضح حول معني صعوبات التعلم حيث وصفها بأنها ( إما تخلف أو اضطراب واستبعد في تعريفه أن تحدث الصعوبة نتيجة تخلف عقلي أو إعاقة أساسية ويؤكد علي أنها نتيجة اضطرابات سلوكية ).

- يعرفها " Little" بأنها" مصطلح عام يشير إلى مجموعة متباينة من الاضطرابات تظهر في شكل صعوبات دالة في اكتساب واستخدام الاستماع والتحدث والكتابة والتفكير والقدرات الحسائية، وهذه الاضطرابات ذاتية في الفرد ، ويفترض أنها ناتجة من خلل وظيفي في الجهاز العصبي المركزي ، وربما تحدث علي مدي حياة الفرد. (Little,2001,3)

- عرف السيد عبد الحميد سليمان مفهوم صعوبات التعلم، بأنه:

مفهوم يشير إلي "مجموعة غير متجانسة من الأفراد المتعلمين ذوي ذكاء متوسط أو فوق المتوسط ، يظهرون اضطرابات في العمليات النفسية الأساسية والتي يظهر آثارها من خلال التباعد الدال إحصائيا بين التحصيل المتوقع والتحصيل الفعلي لديهم في المهارات الأساسية، أو استخدام اللغة المقررة أو المسموعة ، أو المجالات الأكاديمية الأخرى ،

وأن هذه الاضطرابات في العمليات النفسية الأساسية من المحتمل أنها لا ترجع إلى وجود خلل أو تأخر في نمو الجهاز العصبي المركزي ، ولا ترجع صعوبة تعلم هؤلاء الأفراد إلى وجود إعاقة حسية أو بدنية ، ولا لظروف الحرمان البيئي سواء كان ذلك يتمثل في الحرمان الثقافي أو الاقتصادي أو نقص الفرصة للتعلم ، كما لا ترجع الصعوبة إلى الاضطرابات النفسية الشديدة" ( السيد عبد الحميد سليمان ، 2003، ب 55-56)

- بينما تعريف ستيل Steel " التلميذ صاحب الصعوبة في التعلم بأنه ليس لديه تخلف عقلي أو اضطرابات سلوكية أو أي صعوبات أخرى ، ولكن لديه صعوبات في المهارات المرتبطة بالعمليات مثل الذاكرة ، الإدراك البصري ، الإدراك السمعي ، الانتباه ، التفكير ، وكتيجه لذلك تنشأ مشكلة في تحصيل هذا التلميذ في واحد علي الأقل من المواد : مثل القراءة ، الكتابة ، الحساب ، اللغة الشفوية . ( Steel, 2005, 2)

- قدم نبيل حافظ تعريفا ينص علي أن صعوبات التعلم هي " اضطراب في العمليات العقلية أو النفسية الأساسية التي تشمل الانتباه والإدراك وتكوين المفهوم والتذكر وحل المشكلة يظهر صداه في عدم القدرة علي تعلم القراءة والكتابة والحساب وما يترتب عليه سواء في المدرسة الابتدائية أساسا أو فيما بعد من قصور في تعلم المواد الدراسية المختلفة " . (نبيل حافظ ، 2006، 3)

### وعلي ذلك يمكن تعريف صعوبات التعلم إجرائيا

" مشكلات تعليمية تعوق الطالب العادي في تعلمه لمفاهيم ومهارات منهج المحاسبة الضريبية مما يؤدي إلى انخفاض مستوى التحصيل الدراسي عن زملائه العاديين ويستبعد من ذلك أي اضطرابات نفسية أو جسمية أو حرمان بيئي أو ثقافي أو اقتصادي تسبب هذه الصعوبات " .

## تصنيف صعوبات التعلم

هناك اتفاق بين المتخصصين والمهتمين بمجال صعوبات التعلم إلى ضرورة تصنيف صعوبات التعلم بهدف تسهيل عملية دراسة هذه الظاهرة ، وقد أتنق الكثير من علماء النفس والمهتمين بهذا المجال إلى تصنيف صعوبات التعلم إلى نوعين أساسيين وهما:-

### أ. صعوبات التعلم النمائية **Developmental Learning Disabilities**

وهي الانحراف في نمو عدد من الوظائف النفسية واللغوية التي تبدو عادية في أثناء نمو الطفل ،-وهذه الصعوبات غالبا وليس دائما ما ترتبط بالقصور في التحصيل الدراسي ، ويتضمن هذا المجال صعوبات الانتباه ، وصعوبات الإدراك ، وصعوبات الذاكرة كصعوبات أولية ، وصعوبات التفكير واللغة صعوبات ثانوية تنشأ عن الصعوبات الأولية.

### ب. صعوبات التعلم الأكاديمية **Academic Learning Disabilities**

يذكر سليمان عبد الواحد أن صعوبات التعلم الأكاديمية هي الصعوبات المتعلقة بالموضوعات الدراسية الأساسية وتشتمل علي أنواع فرعية هي : صعوبات القراءة والكتابة ، والتهجي ، وإجراء العمليات الحسابية.

ويشير كيرك وكالفانت عام 1988 إلى أن هذين النوعين من الصعوبات غير مستقلين تماما بل هناك علاقة قوية بينهما ، فالطفل الذي يعاني من صعوبة تعلم نمائية لابد وأن يؤدي ذلك إلى صعوبات تعلم أكاديمية . (سليمان عبد الواحد يوسف, 2007، 93)

ومما سبق يتضح لنا أنه توجد علاقة ارتباطية قوية بين صعوبات التعلم النمائية وصعوبات التعلم الأكاديمية ، فمثلا إذا عجز الطفل عن القراءة كصعوبة أكاديمية قد يرجع إلى عدم قدرته على تركيب وتجميع الأصوات في كلمة واحدة أي " صعوبة نمائية " المتمثلة في ضعف توليف الأصوات هي التي تمنع الطفل من القراءة " صعوبة أكاديمية " وبالنظر إلى صعوبات التعلم الأكاديمية نجدها تظهر عندما يفشل الطالب في تحصيل المفاهيم أو أداء المهارات المرتبطة بمادة معينة ، ومن هنا أمكن تصنيف صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية إلى : -

**- صعوبات تعلم المفاهيم**

تظهر هذه الصعوبات عندما يفشل الطالب في تحصيل المفاهيم المتضمنة في منهج المحاسبة الضريبية مثل مفهوم إيراد الاستغلال العادي ، إيراد رأسمالي ، الوكيل بالعمولة، الاحتراف التجاري ، تكاليف إيراديه ، تكاليف رأسمالية

.....،

**- صعوبات تعلم المهارات**

تظهر هذه الصعوبات عندما يفشل الطالب في أداء المهارات المتضمنة في منهج المحاسبة الضريبية مثل مهارات حساب الضريبة علي أرباح الصفقة الواحدة ، حساب الضريبة علي أرباح السماسرة والوكلاء بالعمولة ، حساب الضريبة علي تشييد أو شراء العقارات بقصد البيع ، ....

**محكات التعرف على التلاميذ ذوي صعوبات التعلم**

لتمييز صعوبات التعلم عن حالات الإعاقة الأخرى أو من أشكال التخلف التربوي ، فمن الضروري وصف أو تحديد الحالات التي تميز هذه الفئات من الأطفال ،اتفقت معظم الدراسات التربوية التشخيصية مثل دراسة ( يزيد بن سعيد، 2004)،دراسة ( إسماعيل محمد، 2005 )، دراسة ( مجدي عزيز إبراهيم، 2007) دراسة (أحمد أحمد عواد، 2009) إلى أن محكات تشخيص صعوبات التعلم هي:

**أ. محك التباين Discrepancy criterion**

ويقصد به تباين المستوى التحصيلي للطالب في مادة ما عن المستوى المتوقع منه حسب حالته وله مظهرين:

- التفاوت بين القدرات العقلية للطالب ( القدرة اللغوية بالإضافة إلى نسبة ذكاء معقولة) والمستوي التحصيلي في الرياضيات مثلا.

- تفاوت مظاهر النمو التحصيلي للطالب في المقررات أو المواد الدراسية فقد يكون متفوقا في الرياضيات عاديا ويعاني من صعوبات تعلم في العلوم أو الدراسات الاجتماعية ، وقد يكون التفاوت في التحصيل من أجزاء مقرر

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم الحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

دراسي واحد ففي اللغة العربية مثلا قد يكون طلق اللسان في القراءة جيدا في التعبير ولكنه يعاني صعوبات تعلم

في استيعاب دروس النحو أو حفظ النصوص الأدبية . (نبيل عبد الفتاح حافظ، 2001، 4)

## ب. محك الاستبعاد Exclusion Criteria

ويعتمد هذا المحك علي استبعاد الحالات التي ترجع إلي إعاقات عقلية ، وإعاقات حسية (سواء كانت بصرية أو سمعية) وحالات الاضطراب النفسي الشديد ، وحالات الحرمان البيئي أو الثقافي أو التعليمي ، وحالات التأخر العقلي ، وهذا يؤكد أن صعوبات التعلم ليست نتيجة أولية لتلك الإعاقات وترجع أهمية محك الاستبعاد إلى الأسباب التالية:

- عند التركيز علي الخصائص السلوكية أكثر من الأطر التصنيفية ، فإن الأفراد ذوا صعوبات التعلم يظهرون أوجه تشابه أكثر من أوجه الاختلاف مع المتخلفين عقليا والمضطرين سلوكيا.
- لا تميز الاختبارات التشخيصية بشكل ثابت بين ذوي صعوبات التعلم والمتأخرين عقليا وذوي الإصابات الدماغية.
- تعد نسبة الذكاء المتوسطة مطلبا أساسيا لاعتبار التلميذ من التلاميذ المصنفين كصعوبات تعلم ، إلا أنه في المدارس الأمريكية تنخفض - القدرات العقلية لدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم عن هذه النسبة.
- رغم أن المشكلات الانفعالية والاجتماعية تمثل خصائص أولية لذوي الإصابات الدماغية ، فإن هذه المشكلات تظهر لدي ذوي صعوبات التعلم أيضا.

## ج. محك التربية الخاصة Special education criterion

ويعتمد هذا المحك علي فكرة أن التلاميذ الذين يعانون من صعوبات في التعلم يحتاجون إلى طرق خاصة في التعلم

تناسب مع صعوباتهم ، تختلف عن الطرق العادية في التعلم.

## ح. محك المؤشرات المرتبطة بالنضج

يعكس هذا المحك الفروق الفردية والفروق بين الجنسين في القدرة علي التحصيل والنضج ، حيث نجد معدلات النمو تختلف من طفل لآخر ، مما يؤدي إلي صعوبة في تهيئته لعمليات التعلم ، ومن هنا يتعين تقديم برامج تربوية تصحح قصور النمو الذي يعوق عميات التعلم سواء كان هذا القصور يرجع لعوامل وراثية أم تكوينية أم بيئية. بينما أضافت دراسة (هاني زينهم، 2010) ، دراسة ( أحمد عواد، 2000 ) محك نسبة الذكاء IQ criterion ويعني أن الأطفال ذوى صعوبات التعلم يتميزون بنسبه ذكاء متوسط أو فوق المتوسط.

وبعد عرض المحكات يتم التركيز في هذا البحث علي النوع الثاني من المحكات الذي ينص علي استبعاد أو استثناء أن يكون السبب في الصعوبة التعليمية التي يعاني منها الطالب ناتجة عن إعاقة معينة.

## أدوات تشخيص صعوبات التعلم

يعتبر تشخيص صعوبات التعلم الخطوة الأولى في العلاج حيث أنه من خلال تشخيص الصعوبات يتم وضع البرامج العلاجية اللازمة.

أشار نبيل عبد الفتاح حافظ إلي بعض الأدوات التشخيصية منها:

1. اختبارات التحصيل المقننة : وتستخدم في تحديد جوانب القوة والضعف العام في التعليم المدرسي.
  2. اختبارات القدرة العقلية : وهي المعيار الأول لتشخيص صعوبات التعلم ، فإذا كانت القدرة العقلية للتلميذ في حدود الاعتدال أي نسبة ذكاء من (90-110)، وأظهر التلميذ انخفاضاً في التحصيل الأكاديمي ، فإن هذا يعد مؤشراً أولياً علي وجود حالة من حالات صعوبات التعلم.
  3. اختبارات العمليات النفسية : وتستخدم في قياس المظاهر النفسية المختلفة لصعوبات التعلم وتشخيصها.
- وبمراجعة عديد من الدراسات التي أهتمت بتشخيص وعلاج صعوبات التعلم وجد أنها استخدمت الأدوات الآلية في التشخيص:

• الاختبارات بأنواعها المختلفة

• المقابلة

• الملاحظة

• الاستبيانات

• دراسة الحالة

حيث يستخدم كل من الاستبيانات والاختبارات التشخيصية وتحليل الأعمال التحريرية لتحديد الصعوبات ،  
وتستخدم المقابلات والملاحظات لتفسير هذه الأخطاء وتحديد أسبابها.

وقد أعتمد البحث الحالي علي الاختبارات التشخيصية باعتبارها من أهم أدوات تشخيص الصعوبات فمن خلالها  
يستطيع المعلم الوقوف على تلك الصعوبات وبالتالي يقدم البرامج العلاجية اللازمة لعلاج تلك الصعوبات فهي مؤشر  
هام للوقوف على الصعوبات .

### مهام معلم صعوبات التعلم

أ. المشاركة مع الفريق المتخصص في وضع خطة للقيام بالمسح الأولي لمن يتوقع أن لديه صعوبات تعلم.

ب. القيام بعمليات التشخيص والتقييم لتحديد صعوبات التعلم.

ت. إعداد وتصميم البرامج التربوية الفردية التي تتلاءم مع ذوي الصعوبة.

ث. التعاون مع المرشد ومع أولياء الأمور وتعريفهم بمشكلات أبنائهم.

ج. العمل علي تنمية المهارات الأساسية لذوي صعوبات التعلم سمعية ، بصرية، اجتماعية ، تحكم ذاتي.

ح. إتاحة الوقت الكافي للطالب لكي يتمكن من الإجابة أو يرد على الأسئلة.

خ. القيام بتعزيز الإجابات الصحيحة.

د. استخدام أكثر من طريقة للتدريس لكي تتلاءم مع جميع الطلبة.

ذ. الاهتمام بعمليات التقويم التشخيصي والتكويني والنهائي.

### طرق وبرامج علاج صعوبات التعلم

هناك اتفاق عام علي أهمية وضرورة علاج صعوبات التعلم ، ولكن الاختلاف في كيفية العلاج وفي هذا الصدد

تذكر الدراسات المرتبطة بالمجال أن برامج التدخل في مجال صعوبات التعلم تنقسم إلي ثلاثة أنواع يمكن إجمالها فيما يلي:

- برامج تركز علي العلاج

- برامج تعويضية

- برامج المنهج البديل

وفيما يلي الشرح بالتفصيل :-

### - برامج تركز علي العلاج (Programs With remediation Emphasis)

تركز هذه البرامج في علاجها لصعوبات التعلم علي القصور في العمليات والنواحي الداخلية الخاصة بالطفل

صاحب الصعوبة في التعلم دون التركيز علي المحتوي ، ويشيع استخدام مثل هذه البرامج لدي أطفال المرحلة الابتدائية

الذين يعانون من صعوبات تعلم في مجال اللغة والحساب . وهذا النوع من البرامج يسمى العلاج القائم علي تدريب

القدرة Ability Training فهو يهتم بعلاج الضعف أو القصور لدي الطفل في عمليات أو جوانب محددة مثل

الجانب النفسي ، لغوي ، أو الجانب الإدراكي أو الجانب البصري ، أو الجوانب الخاصة بتدريب الحواس علي اختلافها

وتنوعها.

وهذا يعني أن يتم البحث عن العملية الداخلية التي تعاني من قصور أو تأخر في النمو، ومن شأنها أن تكمن

خلف الأداء الذي يتسم بالضعف لدي الطفل ، وتؤثر في عملية تعلمه سلبا. (مجدي عزيز ، 2003 ، 108)

### - برامج تعويضية ( Programs with compensatory Emphasis )

ويطلق علي هذا النوع أيضا مسمي العلاج القائم علي تدريب المهارة Skill Training ؛ لأن التدخل يقوم علي التركيز مباشرة في المشكلة التي يظهرها الطفل، علي أساس أن سبب المشكلة هو أن الطفل لم يتلق الفرصة الملائمة للتعلم ، فهذا النوع من التدخل يقوم علي التعليم المباشر في تحديد المهارات ، دون البحث عن أي عمليات مسئولة تسهم في توفير الفرصة للتعلم ، والممارسة مباشرة .

وهذا النوع من التدخل يسمي أيضا العلاج القائم علي تحليل المهمة Task analysis . ويصمم لتزويد الأطفال ذوي صعوبات التعلم بالخبرة التعليمية من خلال الطرق والقنوات الغير تقليدية ، وذلك من خلال الاعتماد علي المواد المسجلة والتقنيات البصرية ، والتعليم عن طريق الزملاء . وتعديل أساليب و فنيات تدريس الطفل ذي الصعوبة في التعلم .

( طالق عبد الرؤوف ، 2008 ، 239 )

### - برامج المنهج البديل ( Alternative Curriclum Emphasis )

يقوم هذا النوع من البرامج علي تقديم مناهج مختلفة ومتعددة ، بحيث تكون هذه المناهج البديلة مناسبة للمتغيرات الخاصة بالمتعلم ذي الصعوبة . وقد نشأ هذا النوع من البرامج العلاجية لمحاولة تلافي القصور في كلا النوعين السابقين ، وذلك بمحاولة الدمج بينهما في وقت واحد . ( هاني زينهم ، 2010 ، 103 )

وفي ضوء العرض السابق لطرق وبرامج علاج صعوبات التعلم يمكن الاعتماد في علاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب المدارس التجارية المتقدمة على استخدام البرامج التعويضية القائم على تدريب المهارة ، وذلك من خلال إعداد برنامج بالوسائط المتعددة ، يقوم علي المزج بين النصوص المكتوبة والرسومات والصور والمؤثرات الصوتية والحركية ، وكل هذه العناصر تعمل معا بشكل متناغم مما يتيح للمتعلم التفاعل والتحكم في البرنامج .

### ثالثا : البرنامج المقترح القائم على الوسائط المتعددة

يعد البرنامج المقترح لعلاج صعوبات التعلم التي تواجه الطلاب أثناء تعلمهم المحتوي الدراسي وتوجد أساليب علاجية متعددة لعلاج صعوبات التعلم ومنها الوسائط المتعددة المعززة بالكمبيوتر وتقوم الباحثة في هذا المحور بتعريف الوسائط المتعددة وكيفية استخدامها في بناء البرنامج المقترح .

### Multimedia الوسائط المتعددة

إن العصر الحالي يشهد تطورات كبيرة وسريعة ، ودخول تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم إلى جانب التركيز على الطالب وإشراكه في عملية التعليم ، واعتباره محور العملية التعليمية وعدم اقتصار التعلم علي المعلم من جانب واحد فقط ومن خلال ذلك فانه يجب الاستفادة من تكنولوجيا التعليم وبرامج الوسائط المتعددة في العملية التعليمية.

فالوسائط المتعددة من أحدث التكنولوجيا المتقدمة في مجال التعليم والتدريب ، وتنشأ من دمج أجهزة الكمبيوتر مع أجهزة الصوت وعرض المرئيات وتحقيق التوجيهات ، ويتفاعل المستخدم مع المادة التعليمية التي صممت باستخدام الوسائط المتعددة . (عاطف السيد، 2004، 49)

وقد أضافت برامج الوسائط المتعددة إلى العملية التعليمية ما لم تضفه الوسائل التعليمية الأخرى ، وذلك لأنها تتميز بإمكانية التفاعل بينها وبين المتعلم ، كما تمكن المتعلم من السير في البرنامج وفقا لخطوه الذاتي ، وتوفر له خبرات حسية متنوعة من خلال استخدام وسائط متعددة ومتكاملة في برنامج واحد تشمل : النص والصوت والصور الثابتة والمتحركة.

وسوف نتناول فيما يلي : تعريف الوسائط المتعددة ، عاصرها ، خصائصها ، وأهمية استخدامها في العملية التعليمية ، ومكوناتها ، ونظم تأليف برامج الوسائط المتعددة ، ونماذج تصميم برامج الوسائط المتعددة :

### تعريف الوسائط المتعددة

لقد تعددت تعريفات الوسائط المتعددة في كثير من الدراسات والبحوث العربية والأجنبية ومنها ما يلي :

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

- يعرفها هوفستر علي أنها " استخدام الكمبيوتر في مزج وتقديم النصوص ، والرسومات ، والصور الثابتة ، والصور المتحركة ، والصوت في إطار متكامل ويربط هذه الوسائط ببعضها مما يتيح للمتعلم التنقل بينها، والتفاعل معها مما يجعلها أكثر فاعلية " (Hofstter , 2001 ,3)

- يعرفها هيدبرج بأنها مزيج من النصوص والرسوم البيانية والفيديو ، والموسيقى والمحاكاة ببرامج الكمبيوتر ، تنظم بشكل متكامل لتيسير تفاعل المتعلم في الحصول علي المعرفة المتضمنة بعروض الكمبيوتر . ( Hedberg, 2002 ,90)

- يعرفها يوشاعلي أنها " التكامل بين مكونات الكمبيوتر وبرمجياته بهدف دمج لقطات الفيديو ، والرسوم المتحركة ، والصوت ، والصور الثابتة ، والنص في تصميم عروض لتمييز بالتفاعل بين الكمبيوتر والمتعلم " ( Usha, 2003,4)

- ويعرف شيلي وآخرون الوسائل المتعددة بأنها عبارة عن مزيج من العناصر التالية: النص والألوان والصور والحركة والصوت والفيديو . (شيلي وآخرون ، 2004 ، 52)

- كذلك يعرفها نائل حرز الله ، ودیما الضامن علي أنها : " نظام يحتوي علي 2 أو أكثر من الوسائط مثل : الصوت ، أو الصورة ، أو النص ، أو الصور المتحركة ، وتعرف بالبرامج التي تجمع بين الصوت والصورة والفيديو والرسوم والنص ، وتعمل جميعها تحت تحكم الحاسب الآلي في وقت واحد " ( نائل حرز الله ، ودیما الضامن ، 2008، 23 )

- أما انس احمد عبد العزيز يري مفهوم الوسائط المتعددة عبارة عن منظومة تتضمن (الرسومات الخطية - النصوص المكتوبة - الصور الثابتة والمتحركة - لقطات الفيديو - لغة الإشارة ) وهذه المكونات متكاملة مع بعضها البعض بأسلوب يتيح التفاعل بينها وبين التلميذ الأصم لإنجاز أهداف تعليمية محددة . ( انس احمد عبد العزيز ، 2010 ، 43 )

- ويعرف البحث الحالي الوسائط المتعددة إجرائيا بأنها " منظومة تعليمية تتكون من مجموعة من العناصر (النصوص المكتوبة ، والمصور المتحركة ، والصور الثابتة، والرسوم المتحركة ، والرسوم الخطية ، واللغة المنطوقة ، والصوت ، والموسيقي) التي تتكامل مع بعضها وتتفاعل تفاعلا وظيفيا في برنامج تعليمي باستخدام الكمبيوتر في عرض ودمج النصوص بهدف علاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية "

### عناصر الوسائط المتعددة

تحتوي برامج الوسائط المتعددة علي مجموعة من العناصر المتفاعلة تعمل معا أو بعض منها في منظومة متكاملة تؤدي للوصول إلي التعبير عن موضوع ، أو فكرة أو مبدأ ، أو مفهوم عن طريق عرض الكمبيوتر ،تتكون برامج الوسائط المتعددة من عدة عناصر هي:

### 1. النصوص المكتوبة Texts

من أهم العناصر في الوسائط المتعددة وتتم من خلال محرر النصوص ، وهنا يجدر الانتباه لنوع الخط وحجمه ولونه وأن يتم عرضه بالطريقة المناسبة والتي تتناسب مع المستخدم ، النص هو مجموعة من البيانات مكونة من حروف ورموز ويتم كتابتها ثم تخزينها وذلك بشكل يستطيع الحاسوب قراءته مثل Text file وتسمى Asclltext وتخزن باسم ثانوي Txt أو asc وعند تخزين هذه البيانات في الحاسوب يتم تشفيرها وتحويلها إلي صيغة (001) تخزن في Bits . وتدخل النصوص بواسطة لوحة المفاتيح أو عن طريق الماسح الضوئي من خلال برمجية Ocr ، والتي منها تعدل النص كما تشاء ، أو إدخالها كصورة Image .وتظهر النصوص المكتوبة في برامج الوسائط المتعددة إما ثابتة أو متحركة كالآتي:

### النص المكتوب الثابت

ويظهر على شكل فقرات أو عناوين ثابتة علي الشاشة ويتم التعامل معها باستخدام الفارة أو لوحة التحكم أو القلم الضوئي.

## النص المتحرك

ويستخدم هذا النمط من النصوص عند العرض لجذب انتباه التلاميذ0 كأن يظهر النص تدريجيا من أحد جوانب الشاشة أو الظهور في صورة كلمات متتالية أو غيرها من المؤثرات الحركية للنص 0 مع مراعاة عدم الإسراف في استخدام هذه المؤثرات حتى لا تشتت انتباه وتركيز المتعلم عن المعلومة الرئيسية ( رضا عبده إبراهيم ، 2002 ، 278-281)

## 2 – الصوت Voice or audio

هو أحد الوسائط Media لأنه إذا اجتمع الصوت مع بقية الوسائط سيعطي تطبيق مميز أكثر فائدة ، هذا ويتم إدخال الصوت إلى الكمبيوتر وذلك بتشفير الصورة من الميكروفون أو ال Tv وغيرها من مصادر الصوت ويتم تشفير بواسطة vocoder. ويحول إلى (01). ويخزن في أقراص في مواضع Bytes ، Bits ودرجة الصوت تختلف وتقاس بال KHZ 22.05 ويتم تخزين الصوت إما في 8bits أو 16bits ، حيث أن 8bits يمكن أن يخزن ليها 256 وحده متساوية لتوصيف مجال حركة الصوت وأيضا في ال 16Bits يخزن في 65536 وحدة متساوية لتخزين مجال حركة الصوت ، أما فقرات الصوت في الأقراص البصرية حيث تسجيل ( 11 ) ثانية من الصوت تحتاج (1MB) من الذاكرة بدون ضغط وتصل إلى ( 8/1) وهذه المساحة من الضغط.

كما أضاف نائل حرز الله ، ودیما الضامن بأنه لابد من مراعاة أن يكون الصوت ( اللغة المنطوقة - الموسيقي - المثيرات البصرية ) واضحا وخاليا من التشويش، ويمكن تعديل الصوت المأخوذ من شرائط الكاسيت أو الفيديو من خلال برامج الكمبيوتر التي تعالج الصوت مثل برنامج Gold Wave ( نائل حرز الله، ودليا الضامن، 2007 ، 42-45)

## 3. الرسومات graphics

حيث من الممكن أن نرسم أشكال هندسية كثيرة مثل مربع أو مثلث أو دائرة أو مستطيل وتكون فيها مناطق مفتوحة ومغلقة ويمكن أن تظل في نسيج مركب ويمكن تكوينها ومن ثم تشفيرها وتخزينها في وسائط التخزين.

#### 4. الصور الثابتة Still Pictures

ويمكن تعريفها بأنها لقطات فوتوغرافية لأشياء حقيقية يمكن عرضها لأي فترة زمنية، ويتم الحصول عليها من خلال الكتب والمراجع أو التصوير من خلال الكاميرا بأنواعها التقليدية والرقمية ويتم تخزين الصور التقليدية في الكمبيوتر من خلال المساح الضوئي Optical Scanner ويتم معالجتها باستخدام برامج خاصة.

ويجب مراعاة الوضوح في الصورة وتزامن ظهورها مع اللغة المنطوقة وعدم احتوائها على تفاصيل كثيرة تشتت

الانتباه. ( عبد العظيم عبد السلام الفرجاني ، 2002 ، 70 )

#### 5 - الصور المتحركة Motion Picture

وتكون في صورة لقطات فيلمية متحركة أو لقطات فيديو سجلت بطريقة رقمية . وتتعدد مصادر الحصول عليها لتشمل كاميرات الفيديو وعروض التلفزيون والأفلام السينمائية وهذه اللقطات يمكن إسرعها أو إبطاؤها وإيقافها وإرجاعها حسب الحاجة.

وللحصول على صور متحركة تعرض لمدة ثانية واحدة نحتاج إلى 24 لقطة أو صورة ثابتة ويتطلب عرضها وجود

كارت TV، بجهاز العرض . (ابراهيم يوسف محمد، 2002، 48)

#### 6- الرسوم المتحركة Animation

جعل الصور تتحرك أمر بسيط حيث انه يحدث وذلك بالتغيير في مواقع أو أشكال الصور المتتالية بسرعة كافية لذلك نشاهد هذه التغيرات في الصور بسرعة وكأنها حلركة أو صور متحركة وفي صناعة الصور المتحركة هناك معيار لمعدل التغيير في الصور وهو (4) صور لكل ثانية وفي أجهزة التلفزيون NTSC تكون (30) صورة للثانية، والتغيير السريع في الصور يجعلنا نعتقد أنها حركة وبالطبع فالصور يجلا أن تكون متشابهة مع بعض الاختلافات المتزايدة من صورة لأخرى وعند عرضها بالسرعة الكافية علي التوالي ، وتتحكم بالسرعة كما تشاء وزيادة السرعة تعني حركة سريعة والعكس صحيح.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم الحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

وتوصلت نتائج دراسة مصطفى جودت إلي وجود مجموعة من المعايير يجب مراعاتها عند استخدام الرسومات

المتحركة منها : -

- يفضل وضع التعليق الصوتي علي محتوى الرسم عن التعليق النصي المكتوب .

- عدم المبالغة في استخدام اللون داخل الرسومات المتحركة إلا إذا تطلب الموضوع ذلك.

- تنظم إطارات الرسوم المتحركة بسرعة (14) إطارا في الثانية ، ويمكن زيادة عدد تلك الإطارات لتعميق

الإحساس بالحركة الطبيعية.

## 7 - الفيديو Video

ويحمل تطبيقات مختلفة منها الصور المتحركة سالفة الذكر 0 ويتم رقمنة الفيديو وتنقيحة لتحويله إلي تتابعات

مختلفة ، وعندما يصبح للتتابعات الفيديو كأنه العناوين المطلوبة والانتقالات من يشهد إلي آخر يجري ضغط الفيلم أكثر

استعدادا لعرضه من قرص CD- ROM أو يتم تسجيله بشكله الأصلي لنسخه علي أنواع من وسائط التخزين. ( محمد

حسين بصبوص وآخرون ، 2004 ، 17-19)

ويمكن القول أنه لا يشترط تواجد جميع العناصر في البرنامج الواحد ، فالعبرة ليست بتعدد الوسائط ولكن بوجود

الوسائط المناسبة لعرض المحتوى والتي تسهم في تحقيق الأهداف المراد تحقيقها من استخدام البرنامج وفي تفاعلها مع بقية

عناصر الموقف التعليمي.

## متطلبات برنامج الوسائط المتعددة

الوسائط المتعددة نظام من خلال مكونات هي:

1 - المحتوى content

2- الوسط medium

3- البرامج software

4- الأجهزة hardware

5- أدوات التوصیل wires and connectors (أحمد إبراهيم قندیل، 2006 ، 175)

وفيما يلي الشرح بالتفصیل

## 1. المحتوي ( المادة التعليمية)

وتتضمن المحتويات التعليمية المتنوعة التي يبني لها برنامج الوسائط المتعددة وتحتوي على :-

أ. مقدمة المادة التعليمية : وتحتوي علي عنوان موضوع المادة ، بيانات عامة عن منفذ المادة ، الهدف العام لموضوع الدرس .

ب. تخطيط المادة التعليمية : ويحتوي على تحديد وصياغة الأهداف السلوكية للمادة التعليمية ، وتحليل المادة التعليمية إلى عناصرها ، وتحديد خصائص الطلاب الدارسين للمادة التعليمية وتحليل عناصر المادة التعليمية إلى أفكار وصياغتها ، واختيار نوع تسلسل ترتيب أفكار المادة التعليمية ، واختيار الوسائل المناسبة لعرض المادة التعليمية سواء نص ، صوت ، مؤثرات صوتية ، رسوم ، صور ، فيديو ، غيرها.

( الغريب زاهر إسماعيل ، 2000 ، 166-176 )

2. الوسط : وهو الذي يستخدم لتخزين المحتوي لحين الحاجة إليه ، ويستخدم حاليا الوسائط التي تخزن عليها

البيانات والمعلومات بالليزر مثل أسطوانات الفيديو video discs أو بالضوء مثل الأسطوانات المدججة - CD ROMS ، والتي يخزن عليها المحتوي بشكل دائم يمكن قراءته دون الإضافة إليه ، وينتج حاليا وسط آخر يساعد

علي ضغط البيانات أكثر من ذلك تتمثل في Digital Dvd video- disc (أحمد إبراهيم قندیل،

(176 ، 2006)

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

3. البرامج: وهي البرامج اللازمة لإنتاج وتقديم برامج الوسائط المتعددة وتتضمن نوعين نهما البرامج هي:

- برامج إنتاج الوسائط المتعددة :

وهي البرامج المستخدمة في إنتاج ملفات الوسائط المتعددة التي سيتم دمجها في البرنامج ، ومن أمثلتها برامج معالجة النصوص (word ) ، وبرامج معالجة الصور والرسوم ( Adobe photoshop ) ، وبرامج معالجة الصوت ( Direct Sound ) ، وغيرها من البرامج التي تقوم بتحويل المحتوى المراد تقديمه من بيانات ومعلومات إلى وسائط متعددة حاملة لها.

- منظومة تأليف الوسائط المتعددة :

وهي عبارة عن منظومة من البرامج ، تتيح استيراد وتجميع البيانات والمعلومات علي اختلاف الوسائط الحاملة لها ، من نص مكتوب ، وصور ( ثابتة أو متحركة ) ورسوم (خطية أو متحركة) ، ولقطات الفيديو ، وصوت ، وتنسيقها وتنقيحها ، وربطها مع بعضها لتحقيق المتكامل والتفاعل بين هذه الوسائط ، لتشكل معا برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط ، ومن أمثلتها:-

( Macromedia Autherware ) أو ( Macromedia Director ) أو ( Macromedia Flash ) .

محمد السيد احمد ، 2005، 52-53

4. الأجهزة

وهي الأجهزة المستخدمة في إنتاج وتقديم برامج الوسائط المتعددة ، كجهاز الكمبيوتر وما يشتمل عليه من وحدات إدخال ( مثل : لوحة المفاتيح ، والفأرة ، والميكروفون، والكاميرا الرقمية ،... .. ) ، ووحدة المعالجة المركزية وتتضمن ( المعالج ، ووحدات الذاكرة والتخزين ) ووحدات الإخراج مثل ( الشاشة والسماعة ، والطابعة ، وكارت الصوت ،... ) وغيرها من التجهيزات المادية التي تتكامل معا لإنتاج وتقديم هذه البرامج. (مصطفى محمد علي، 2004، 69)

## 5. أدوات التوصیل

وتعني الأدوات المستخدمة في توصیل الأجهزة وقواعد البيانات معا مثل الكابلات والأسلاك . ( أحمد إبراهيم

قندیل، 2006، 176)

بينما يذكر محمد علي أنه : لإنتاج وعرض برامج الوسائط المتعددة مثل:

( أسطوانات الليزر ) ينبغي توافر أربعة متطلبات وهي:

أ- **الوسط** : يتضمن كلا من وسائل تخزين برامج الوسائط المتعددة مثل: (أسطوانات الليزر المضغوطة ) ، والبيئة التي تعمل فيها مثل : ( بيئة النوافذ) .

ب- **البرامج** : وهي برامج تعمل كوسيط من الحاسب الآلي ووسط التخزين ، حيث تعمل علي توجيه الجهاز ، ومساعدته علي الوصول إلي عناصر برامج الوسائط المتعددة .

ت- **الأجهزة** : تتضمن منظومة الوسائط المتعددة جهاز حاسب آلي ، وأجهزة إدخال بيانات مثل : (الماسح الضوئي ، وكاميرات التقاط الصور الثابتة والمتحركة )، وأجهزة إخراج مثل: ( السماعات وجهاز عرض البيانات المقترن بجهاز العرض الرأسي ، وشاشة عرض كبيرة ، وأجهزة تشغيل وسط التخزين ) مثل : ( جهاز تشغيل شرائط الفيديو ) .

ث- **أدوات التوصیل** : وهي الأدوات المستخدمة في توصیل الأجهزة ، وقواعد البيانات معا مثل الكابلات والأسلاك . ( محمد علي ، 2002 ، 303-305)

## مراحل تصميم وبناء برامج الوسائط المتعددة

لتصميم أي برنامج تعليمي بالوسائط المتعددة عدة مراحل لابد من احترام بها ونذكر بعض الدراسات والأدبيات

التي ذكرت لك المراحل مع الاختلاف في عدد هذه المراحل أو مسمياتها.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

يذكر أليس وتروليب ثلاثة مراحل لإنتاج برامج الوسائط المتعددة وهي:

1. التخطيط planning
2. التصميم Design
3. التطوير Development (Trollip, Alessi, 2001 , 411-413)

كما يعرض إبراهيم عبد الوكيل الفار ( مراحل إنتاج البرمجيات التعليمية ) في خمس مراحل هي:

1. التصميم
2. الإعداد
3. مراحل كتابة السيناريو
4. التنفيذ
5. التجريب والتطوير (إبراهيم عبد الوكيل الفار، 2004 ، 362-364)

#### أهمية استخدام الوسائط المتعددة

بعد العرض السابق لمفهوم الوسائط المتعددة ، وخصائصها ، وعناصرها ، والاطلاع علي بعض الأدبيات

والدراسات السابقة تتضح لنا أهمية استخدام الوسائط المتعددة والتي يمكن إنجازها فيما يلي:

1. تعمل علي تحسين جودة الحوار التفاعلي للعقل البشري عند الطالب.
2. توفر بيئة تعليمية محفزة للتعلم ، حيث تسمح للطلاب باكتشاف عوالم معلوماتية جديدة ، وتعلم مهارات عن طريق القيام بها.
3. تسمح عروض الوسائط المتعددة بتفريد المواقف التعليمية لتناسب الفروق الفردية بين شخصيات المتعلمين وقدراتهم واستعداداتهم وخبرتهم السابقة.

4. استخدام برامج الوسائط المتعددة يجعل عملية التعليم تتم بصورة متكاملة حيث إنها تثري عملية التعلم بعناصرها المختلفة.

5. توفر فرص كثيرة لجذب اهتمام الطالب لدراسة المعلومات.

ومن الدراسات التي تؤكد علي ذلك دراسة كلا من، دراسة محمد محمد الهادي (2003)، إيمان متولي (2004) ،

محسن عبد التواب (2006) ، أسامة محمد عبد السلام (2005) .

6. التقليل من وقت التعلم وقلادة معدلات الاحتفاظ به (بقاء أثر التعلم) .

7. مساعدة الطالب بإعطائه قدر كبير من الحرية في التعامل مع المادة التعليمية.

8. إتاحة الفرصة للمعلم للتعبير عن نفس الفكرة من شكلها المجرد إلي شكلها المحسوس من خلال عرض وتوضيح

هذه الفكرة بالاستعانة ببرنامح الوسائط المتعددة .

9. تقديم عنصر التغذية الراجعة الفورية Feed back ومتعددة الأشكال ، حيث تدعم الاستجابات الصحيحة ،

وتصوب الاستجابة الخاطئة.

10. زيادة قدرة التلاميذ علي استرجاع المعلومات من خلال التعلم بأكثر من وسط (نصي ، صور ، رسوم ،

صوت،..... الخ) يجعل الخبرات تحتزن في ذاكرة المتعلم بأكثر من صورة مما يساعد علي تذكرها.

11. تؤدي إلي تنمية الفهم والتحصيل ، ومن الدراسات التي تؤكد علي ذلك دراسة كلا من أشرف محمد البرادعي

(2006) ، طارق عبد السلام (2005) ، محمود محسوب (2002)، عبد اللطيف الجزائر (2002)

## إجراءات البحث التجريبية:

أولاً:- تحديد المفاهيم والمهارات المتضمنة بمنهج المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدرسة الفنية التجارية المتقدمة.

قامت الباحثة بتحليل محتوى كتاب المحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري ، وكانت خطوات التحليل كالتالي :

### 1. مفهوم تحليل المحتوى "Content Analysis"

عرف رشدي طعيمة تحليل المحتوى بأنه "أحد أساليب البحث العلمي الذي يهدف إلى الوصف الموضوعي والمنظم والكمي للمضمون الظاهري " (رشدي طعيمة، 2004، 22)

تم تحليل محتوى منهج المحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري بالمدارس التجارية المتقدمة لتحديد المفاهيم والمهارات المتضمنة به تمهيدا لإعداد اختبار لتشخيص صعوبات التعلم التي تواجه الطلاب عند دراستهم حيث يعتبر تحليل المحتوى أحد أساليب البحث العلمي التي تهدف إلى الوصف الموضوعي والمنظم والكمي لمضمون كتاب المحاسبة الضريبية بقصد تحديد المفاهيم والمهارات المتضمنة في المضمون.

### 2. الهدف من التحليل

هدف التحليل إلى تحديد المفاهيم والمهارات المحاسبية التي يتضمنها مقرر المحاسبة الضريبية ، ومدى تكرارها وشيوعها وطريقة عرضها وتناولها وذلك لإعداد قائمتي المفاهيم والمهارات المحاسبية.

### 3. مصدر التحليل

يتمثل مصدر التحليل في الكتاب المدرسي لمادة المحاسبة الضريبية لطلاب الصف الرابع التجاري بالمدارس الفنية

التجارية المتقدمة نظام الخمس سنوات 2013/2012

## 4. وحدات التحليل

هناك عدة أنواع من وحدات التحليل مثل تحليل ( الكلمة - الموضوع - الشخصية- المفردة الفقرة ) وأعتمد البحث الحالي علي وحدة الفقرة " Paragraph " في تحليل المحتوى لأنها تساعد في تحديد المفاهيم والمهارات المحاسبية التي اشتمل عليها الكتاب المدرسي.

## 5. ثبات التحليل

ويعنى مدي الاتفاق في نتائج التحليل وذلك إذا اعيدت عملية التحليل مرات متتالية، ولإيجاد ثبات التحليل قامت الباحثة بإجراء عملية التحليل مرتين متتاليتين بفاصل زمنى شهر وتم حساب نسبة الاتفاق بين التحليلين عن طريقة معادلة هولستي Holsti (رشدي طعمة ، 2004 ، 226)

والجدول التالي يوضح النتائج التي تم التوصل إليها

## جدول(1)

## نتائج عملية التحليل الأولى والثانية للباحثة

عدد مرات التحليل	مفاهيم		مهارات		نسبة اتفاق المفاهيم		نسبة اتفاق المهارات	
	رئيسية	فرعية	رئيسية	فرعية	رئيسية	فرعية	رئيسية	فرعية
التحليل الأول	15	60	4	71	%96.77	%98	%88.88	%99
التحليل الثاني	16	62	5	72				

ويتضح لنا من الجدول السابق أن عملية التحليل تتمتع بدرجة عالية من الثبات بحيث يمكن استخدامه في أغراض

البحث الحالي.

## 6. صدق التحليل

ويقصد به مدي الاتفاق بين نتائج تحليل الباحثة ونتائج تحليل الآخرين ولتحقيق هذا الهدف تمت بالاستعانة بأحد

الزملاء\* وطلب منه تحليل محتوى منهج المحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري وكانت نتائج التحليل كالاتي طبقا لمعادلة

هولستي:

والجدول التالي يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

### جدول ( 2 )

#### نتائج عملية تحليل الباحثة والزميل

نسبة اتفاق المهارات		نسبة اتفاق المفاهيم		مهارات		مفاهيم		عدد مرات التحليل
فرعية	رئيسية	فرعية	رئيسية	فرعية	رئيسية	فرعية	رئيسية	
				72	5	60	15	التحليل الباحث
%99	%83	%98.36	%93.75	73	7	62	17	التحليل الزميل

ويتضح لنا من الجدول السابق أن عملية التحليل تتمتع بدرجة عالية من الصدق بحيث يمكن الاعتماد علي

نتائجها في أغراض البحث الحالي.

#### ثانيا: - إعداد قائمتي المفاهيم والمهارات

##### أ. قائمة المفاهيم

- أسفرت نتائج التحليل المشار إليها عن إعداد قائمة المفاهيم وشملت القائمة 15 مفهوما رئيسيا و60 مفهوما

فرعيا.

## ب. قائمة المهارات

- أسفرت نتائج التحليل المشار إليها عن إعداد قائمة المهارات وشملت القائمة 5 مهارات رئيسية و 72 مهارة

فرعية.

والجدول التالي يوضح عدد المفاهيم والمهارات المتضمنة بمنهج المحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري : -

## جدول (3)

عدد المفاهيم والمهارات المتضمنة بمادة المحاسبة الضريبية

للصف الرابع التجاري

العنصر	الرئيسية	الفرعية	المجموع
المفاهيم	15	60	75
المهارات	5	72	77

## جدول (4)

المفاهيم الرئيسية المتضمنة بمادة المحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري

المفهوم الرئيسي	مسلسل
الضريبة	1
قواعد فرض الضريبة	2
قواعد النظام الضريبية	3
دعائم النشاط الضريبي	4
مرتبات وأجور	5
ربط وحساب الضريبة	6
إيرادات النشاط التجاري والصناعي	7
أعمال الوساطة	8
تكاليف واجبة الخصم	9
طرق دفع الضريبة	10

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

المفهوم الرئيسي	مسلسل
شروط سريان الضريبة على المهن الغير تجارية	11
ضريبة الثروة العقارية	12
ضريبة أرباح الأشخاص الاعتبارية	13
التزامات الممولين	14
دفاتر إلزامية	15

### جدول (5)

#### المهارات الرئيسية المتضمنة بمادة المحاسبة الضريبية للصف الرابع التجاري

المهارة الرئيسية	مسلسل
الضريبة على المرتبات وما في حكمها	1
الضريبة على إيرادات النشاط التجاري والصناعي	2
الضريبة على إيرادات المهن التجارية	3
الضريبة على إيرادات الثروة العقارية	4
الضريبة على أرباح الأشخاص الاعتبارية	5

ثالثاً:- إعداد الاختبار التحصيلي التشخيصي لتحديد صعوبات تعلم مفاهيم مادة المحاسبة الضريبية وحساب

صدقة وثباته :-

#### 1. الهدف من الاختبار:-

هدف الاختبار إلي تشخيص الصعوبات التي تواجه طلاب الصف الرابع التجاري أثناء تعلمهم المفاهيم المتضمنة

بمنهج المحاسبة الضريبية.

#### 2. التجربة الاستطلاعية للاختبار

تم تطبيق الاختبار على مجموعة من طلاب الصف الرابع التجاري بمدرسة قنا الثانوية التجارية وقد بلغ عددها

(30) طالبة وذلك في يوم الأحد الموافق 2012/4/15 وقد تم قراءة تعليمات الاختبار جيداً قبل بدء الطلاب في

الإجابة ، وقد تم تصحيح الاختبار طبقاً لمفتاح تصحيح الاختبار ورصد النتائج والدرجات وذلك بهدف

مجلة كلية التربية - جامعة عين شمس (756) العدد التاسع و الثلاثون ( الجزء الثاني ) 2015

## أ. تحديد ثبات الاختبار : -

يقصد بثبات الاختبار مدي إعطاء الاختبار نفس الدرجات لنفس الأفراد عند تكرار تطبيقه عليهم بفاصل زمني.

وقد تم حساب معامل ثبات الاختبار باستخدام طريقة إعادة الاختبار حيث تم تطبيق الاختبار مرتين علي نفس

المجموعة الاستطلاعية من الطالبات بلغ عددها ( 30 ) طالبة من مدرسة قنا لتجارية المتقدمة بفاصل زمني 15 يوما

وذلك يوم (الأثنين الموافق 2012 /4/30 وتم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة الارتباط لبيرسون:

(نادية محمد عبد السلام ، 2003 ، 159)

والجدول التالي يبين النتائج الخاصة بحساب ثبات الاختبار التحصيلي

## جدول (6)

## النتائج الخاصة بثبات الاختبار التحصيلي التشخيصي

معامل الارتباط	مح س ص	مح ص 2	مح س 2	مح ص	مح س	ن
%84	3352	3442	3312	314	308	30

وبتطبيق المعادلة السابقة وجد أن معامل الارتباط = 84 % وهذا يشير إلي أن الاختبار يتميز بدرجة عالية من

الثبات تجعله صالحا للتطبيق .وبناء على الخطوات السابقة يكون قد تم التوصل إلى المصورة النهائية للاختبار التحصيلي

التشخيصي .

## رابعا : إعداد اختبار المواقف الأدائية التشخيصي

## 1. الهدف من الاختبار:-

هدف هذا الاختبار إلي تشخيص الصعوبات التي تواجه طلاب الصف الرابع التجاري أثناء تعلمهم المهارات

المتضمنة بمنهج المحاسبة الضريبية.

## 2. محتوى الاختبار :-

قامت الباحثة بصياغة محتوى الاختبار بحيث تغطي جميع المهارات المحاسبية المتضمنة بالمنهج ، وذلك عن طريق وضع مواقف أدائية تشبه تلك المواقف التي يتعرض لها الطالب في حياته العملية عندما يعمل في سوق العمل ، واشتمل الاختبار علي (40) موقف أدائي.

## 3. تعليمات الاختبار :-

قامت الباحثة بوضع تعليمات الاختبار وقد راعت الآتي :-

- أن تكون التعليمات واضحة ومناسبة للطلاب

- أن تتضمن التعليمات الهدف من الاختبار

- أن للاختبار ورقة إجابة منفصلة عن الأسئلة

## 4. صدق الاختبار :-

وقد اعتمدت الباحثة في تعيين صدق الاختبار علي صدف المحكمين حيث قامت بعرض الاختبار علي مجموعة من المحكمين للوقوف علي مدي ملائمته لمستوي الطلاب ومدي صلاحيته لقياس الأهداف التي وضع من أجله ، وافر المحكمين علي أن الاختبار مناسب لمستوي الطلاب ، وأتفق على سلامة ودقة الصياغة اللغوية والعلمية لعبارات الاختبار وقياس الأهداف التي وضع من أجلها وبلغت أسئلة اختبار المواقف الأدائية في صورته النهائية (40) سؤال .

أ. تحديد ثبات الاختبار : -

وقد تم حساب معامل ثبات الاختبار باستخدام طريقة إعادة الاختبار حيث تم تطبيق الاختبار علي نفس المجموعة من الطالبات بلغ عددها (30) طالبة من مدرسة قنا التجارية المتقدمة بفاصل زمني 15 يوما وذلك يوم (الثلاثاء الموافق 2012/5/1) وتم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة الارتباط لبيرسون:

والجدول التالي يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:-

### جدول (7)

#### النتائج الخاصة بثبات الاختبار الأدائي التشخيصي

معامل الارتباط	مج س ص	مج ص 2	مج س 2	مج ص	مج س	ن
%83	4109	4107	4210	339	342	30

وبتطبيق المعادلة السابقة وجد أن معامل الارتباط = 83% وهذا يشير إلى أن الاختبار يتميز بدرجة عالية من

الثبات تجعله صالحا للتطبيق . وبناء على الخطوات السابقة يكون قد تم التوصل إلى الصورة النهائية للاختبار الأدائي التشخيصي.

#### رابعاً: تطبيق الاختبار التحصيلي وكذلك اختبار المواقف الأدائية : -

##### أ. تطبيق الاختبار التحصيلي التشخيصي على مجموعة البحث وتحديد نتائجه وتفسيرها:-

بعد أن تم تطبيق الاختبار التشخيصي على مجموعة البحث من الطلاب تم رصد وتفريغ النتائج في جداول تمهيدا

لمعالجتها إحصائيا لتحديد الصعوبات التي تواجه الطلاب في تعلمهم مفاهيم ومهارات المحاسبة الضريبية وقد اعتبرت

الباحثة أن صعوبة المفهوم أو المهارة تظهر إذا بلغت النسبة المئوية للطلاب الذين أجابوا إجابة خاطئة عن أسئلتها 50%

فاكثر من العدد الكلي للمجموعة وكانت النتائج كالتالي :-

- أكثر المفاهيم التي أخذت نسبة تكرارات للإجابات الخاطئة تركزت في إيرادات الأرباح التجارية والصناعية

والمفاهيم الفرعية المرتبطة به والتي تمثل صعوبة في تعلمها وفقا لدرجة الصعوبة:

1. يأتي في المرتبة الأولى المفهوم الرئيسي (طرق دفع الضريبة) والمفاهيم الفرعية المرتبطة به حيث بلغت نسبة الإجابات

الخاطئة على الأسئلة الخاصة به في الاختبار التشخيصي 68%.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

2. يأتي في المرتبة الثانية المفهوم الرئيسي ( تكاليف واجبة الخصم ) والمفاهيم الفرعية المرتبطة به حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة على الأسئلة الخاصة به في الاختبار التشخيصي 64%.

3. يأتي في المرتبة الثالثة المفهوم الرئيسي (إيرادات النشاط التجاري والصناعي) والمفاهيم الفرعية المرتبطة به حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة على الأسئلة الخاصة به في الاختبار التشخيصي 63%.

4. يأتي في المرتبة الرابعة المفهوم الرئيسي (أعمال الوساطة) والمفاهيم الفرعية المرتبطة به حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة على الأسئلة الخاصة به في الاختبار التشخيصي 53.5%.

ولذلك يتضح مما سبق أن أكثر المفاهيم التي تمثل صعوبة في تعلمها هي:

إيرادات النشاط التجاري والصناعي والمفاهيم الفرعية المرتبطة به ، طرق دفع الضريبة والمفاهيم الفرعية المرتبطة به ، ومفهوم تكاليف واجبة الخصم والمفاهيم الفرعية المرتبطة به ، ومفهوم أعمال الوساطة والمفاهيم الفرعية المرتبطة به ، وهذا ما أثبتته نتائج الاختبار التشخيصي.

ب. تطبيق الاختبار المواقف الأدائية التشخيصي علي مجموعة البحث وتحديد نتائجه وتفسيرها

أكثر المهارات التي أخذت نسبه تكرارات للإجابات الخطأ والتي تمثل صعوبة في تعلمها كانت كالتالي:

1. المهارات المرتبطة بضريبة إيرادات النشاط التجاري والصناعي والمهارات الفرعية المرتبطة به.
2. يأتي في المرتبة الأولى مهارة حساب الضريبة علي أرباح تشييد أو شراء العقارات بقصد البيع نسبة الإجابات الخاطئة 80% ، ومهارة حساب الضريبة علي أرباح العقود طويلة حيث بلغت الأجل "عقود طويلة الأجل " .
3. يأتي في المرتبة الثانية مهارة حساب الضريبة علي الأرباح الناتجة عن عمليات تقسيم الأراضي للتصرف فيها أو البناء عليها حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة 74%.

4. يأتي في المرتبة الثالثة مهارة حساب الضريبة علي أرباح الصفقة الواحدة حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة 68%، مهارة حساب الضريبة علي أرباح الحرف والأنشطة الصغيرة .
5. يأتي في المرتبة الرابعة مهارة حساب الضريبة علي التعويضات حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة 66%
6. يأتي في المرتبة الخامسة مهارة حساب الضريبة علي الأرباح الرأسمالية حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة 64%
7. يأتي في المرتبة السادسة مهارة تحديد ترحيل خسائر النشاط حيث بلغت نسبة الإجابات الخاطئة 60%، مهارة حساب الوعاء الخاضع للضريبة.

## إعداد أدوات البحث

### الاختبار التحصيلي الإلكتروني النهائي

#### أ- الهدف من الاختبار

هدف الاختبار التحصيلي إلي قياس مستوى تحصيل مجموعة البحث من طلاب الصف الرابع التجاري بمفاهيم المحاسبة الضريبية المتضمنة في موضوعات البرنامج المقترح .

#### التجربة الاستطلاعية للاختبار:

بعد الانتهاء من الاختبار التحصيلي وأصبح في صورته النهائية تم تطبيق الاختبار علي طلاب فصل واحد من فصول الصف الرابع بمدرسة قنا الفنية التجارية نظام السنوات الخمس ( فصل 3/4 ) من خارج المجموعة الأصلية ، وبلغ عدد أفراد هذه المجموعة (30) طالبة ، وتم التطبيق بمساعدة مدرس الفصل ، وقد تم تصحيح إجابات الطلاب إلكترونياً، ورصد النتائج ، وذلك تمهيداً للتحقق من صدق الاختبار وثباته ، وتحديد الزمن اللازم لتطبيق الاختبار.

وفيما يلي بيان ذلك : -

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

تحديد الزمن اللازم لتطبيق الاختبار : -

وذلك بقسمة الزمن الذي استغرقته جميع الطالبات على عدد الطالبات استغرقت مجموع أزمنة الطالبات 1320

دقيقة وقد تم حساب متوسط لهم وكان 44 دقيقة

- حساب ثبات الاختبار : -

يقصد بثبات الاختبار قدرته علي إعطاء نفس النتائج عند تطبيقه مرة أخرى وقد تم إعادة تطبيق الاختبار بفارق

زمني ( 14 ) يوم ، والجدول التالي يبين نتائج ثبات الاختبار التحصيلي

### جدول ( 9 )

النتائج الخاصة بحساب ثبات الاختبار التحصيلي الإلكتروني

الرمز	ن	مج س	مج ص	مج س2	مج ص2	معامل الارتباط
القيمة	30	172	170	1088	1058	%84.8

وبتطبيق المعادلة وجد أن معامل ثبات الاختبار %84.8 وهو معامل قوي ويعبر عن أن الاختبار يمكن اعتباره

ثابتا إلي حد كبير ويمكن الوثوق به مما يجعله قابلا للتطبيق.

### الاختبار الأدائي الإلكتروني النهائي

أ- الهدف من الاختبار

هدف الاختبار إلى قياس مستوى أداء عينة البحث من طلاب الصف الرابع التجاري لمهارات المحاسبة الضريبية

المتضمنة في موضوعات البرنامج المقترح .

## التجربة الاستطلاعية للاختبار:

تم تطبيق الاختبار في صورته المبدئية علي عينة استطلاعية ، من طلاب الصف الرابع بمدرسة فنا الفنية التجارية نظام السنوات الخمس ( فصل 3/4 ) من خارج العينة الأصلية ، وبلغ عدد أفراد هذه المجموعة (30) طالبة ، وتم التطبيق بمساعدة مدرس الفصل ، وقد تم تصحيح إجابات الطلاب إلكترونياً، ورصد النتائج ، وذلك تمهيدا للتحقق من صدق الاختبار وثباته ، وتحديد الزمن اللازم لتطبيق الاختبار.

وفيما يلي بيان ذلك : -

## تحديد الزمن اللازم لتطبيق الاختبار : -

وذلك بقسمة الزمن الذي استغرقت جميع الطالبات علي عدد الطالبات استغرقت مجموع أزمنا الطالبات 2700 دقيقة 30 طالبة وقد تم حساب متوسط لهم وكان 90 دقيقة.

## - حساب ثبات الاختبار : -

يقصد بثبات الاختبار قدرته علي إعطاء نفس النتائج عند تطبيقه مرة أخرى وقد قامت الباحثة بإعادة تطبيق الاختبار بفارق زمني (14) يوم، والجدول التالي يبين نتائج ثبات الاختبار الأدائي

## جدول (10)

## النتائج الخاصة بحساب ثبات الاختبار الأدائي الإلكتروني

الرمز	ن	مج س	مج ص	مج س2	مج ص2	مع س ص	معامل الارتباط
القيمة	30	120	111	756	729	666	72%

وبتطبيق المعادلة وجد أن معامل ثبات الاختبار 72% وهو معامل قوي ويعبر عن أن الاختبار يمكن اعتباره ثابتا إلي حد كبير ويمكن الوثوق به مما يجعله قابلا للتطبيق.

## الدراسة التجريبية ونتائجها

### اختيار مجموعة البحث

تم اختيار مجموعة البحث من طلاب الصف الرابع بمدرسة قنا الفنية المتقدمة التجارية ، وتكونت المجموعة ( 30 ) طالبا.

#### 1. تنفيذ تجربة البحث:

بعد الانتهاء من تجهيز المعمل وتحميل البرنامج على جميع الأجهزة تم تنفيذ التجربة على مجموعة البحث في بداية الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2014 /2013

على النحو التالي :-

#### أ. التطبيق القبلي للاختبارين التحصيلي والأدائي:

تم تطبيق الاختبار التحصيلي الإلكتروني على مجموعة البحث في يوم السبت الموافق 2013/11/16 كما تم تطبيق الاختبار الأدائي الإلكتروني على مجموعة البحث في يوم الأحد الموافق 2013/11/17

#### تدريس البرنامج المقترح :-

بدأ تدريس البرنامج المقترح في اليوم التالي للتطبيق القبلي لأدوات البحث حيث قامت الباحثة بنفسها بتدريس البرنامج وكانت الخطة كالاتي انقسم الدرس إلي جزئين جزء لشرح المعلومات والأمثلة الخاصة بالدرس من خلال منظومة الوسائط المتعددة والجزء الآخر حل التدريبات المختلفة للدرس وكان التدريس بمعدل حصتان كل أسبوع وأستغرق البرنامج 8 حصص أي بمعدل شهر كامل.

#### ب. التطبيق البعدي لأدوات البحث

تم تطبيق الاختبار التحصيلي الإلكتروني على مجموعة البحث يوم السبت الموافق 2013/12/14، وتم رصد نتائج كل طالب علي الجهاز ، كما تم تطبيق الاختبار الأدائي علي مجموعة البحث يوم الأحد 2013/12/15 وتم رصد نتائج كل طالب علي الجهاز.

## خامسا: عرض النتائج ومعالجتها إحصائيا

## 1. استخلاص نتائج البحث

تم تطبيق الاختبارين الإلكترونيان التحصيلي والأدائي علي مجموعة البحث قبلها ، ثم تم تدريس البرنامج المقترح ، وبعد ذلك تم تطبيق الاختبارين الإلكترونيين التحصيلي والأدائي بعديا، ثم قامت الباحثة بالآتي :-

أ- رصد درجات الاختبارين التحصيلي والأدائي قبلها وبعديا عن طريق الحاسب الآلي وذلك تمهيدا لمعالجتها إحصائيا.

ب- تم حساب القيم التالية " المتوسطات الحسابية قبلها وبعديا لكل اختبار ، وحساب فروق الدرجات ، وحساب انحرافات الفروق ، حساب مربع انحرافات الفروق "

ت- استخدام اختبار " ت " T- Test لعينتين مرتبطتين لمعرفة اتجاه الفروق ودلالاتها الإحصائية لاختبار صحة فروض البحث . (فؤاد البهي السيد، 2001، 334)

## 2. اختبار صحة فرضي البحث وتحليل وتفسير النتائج

وفيما يلي توضيح مدي صحة فرضي البحث وتحليل وتفسير نتائج تطبيق أدوات التقويم:

## أ. اختبار صحة الفرض الأول

ينص الفرض الأول من فروض البحث علي أنه:

" يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي في مادة المحاسبة الضريبية عند مستوي (01). لصالح التطبيق البعدي .

ولاختبار صحة هذا الفرض تم حساب المتوسط الحسابي وفروق درجات ومربع انحرافات الفروق لدرجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي ، ثم تم حساب قيمة " ت " للفروق بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي .

ويوضح الجدول التالي النتائج التي تم التوصل إليها:-

### جدول (11)

دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين

القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي

الاختبار	ن	م	م ف	ح2ف	درجات الحرية	"ت" الجدولية	"ت" المحسوبة	مستوي الدلالة
القبلي	30	6.6	26	402	29	2.750	38.23	.01
البعدي	30	32.6						

من الجدول المسابق يتضح ما يلي : -

- أن قيمة "ت" المحسوبة (38,23) أكبر من قيمة "ت" الجدولية (2,750) وذلك عند مستوي دلالة ( .01 ) ، ودرجة حرية (29).
- أن متوسط درجات عينة البحث في التطبيق البعدي (32,6) أكبر من متوسط درجات نفس المجموعة في التطبيق القبلي ( 6,6).
- هذا يشير إلي أن : هناك فرق دال إحصائيا عند مستوي دلالة ( .01) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي ، الأمر الذي يؤكد صحة الفرض الأول من فروض البحث، والذي ينص علي أنه " يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي في مادة المحاسبة الضريبية عند مستوي ( .01) لصالح التطبيق البعدي.
- كما أمكن الإجابة عن سؤال البحث 3 والذي ينص على " ما فاعلية البرنامج المقترح علي علاج صعوبات تعلم المفاهيم في مادة المحاسبة الضريبية "؟ . وذلك باستخدام معادلة مربع إيتا ومعادلة تحويل مربع إيتا إلي حجم الأثر.
- ويوضح الجدول التالي فاعلية البرنامج المقترح لعلاج صعوبات تعلم مفاهيم المحاسبة الضريبية : -

## جدول (12)

البيانات المتعلقة بحساب فاعلية البرنامج المقترح على علاج صعوبات تعلم مفاهيم

المحاسبة الضريبية

الاختبار	مربع إيتا	حجم الأثر	الدالة الإحصائية
التحصيلي	.98	14	دالة

يتضح من الجدول السابق أن نسبة حجم الأثر تساوي (14) وهي نسبة عالية ، وهذا يعد مؤشر لارتفاع حجم الأثر للبرنامج المقترح ، أي أن للبرنامج المقترح القائم علي الوسائط المتعددة فاعلية في علاج صعوبات تعلم مفاهيم المحاسبة الضريبية لدي طلاب مجموعة البحث.

## تفسير النتائج المتعلقة بالفرض الأول والسؤال (3)

أظهرت نتائج صحة الفرض الأول من فروض البحث أنه يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي

للاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي ، وأن هذا الفرق لا يرجع لعامل الصدفة ولكنه يرجع لفاعلية العامل التجريبي المتمثل في البرنامج المقترح المعد بالوسائط المتعددة ، والذي أدى إلي تفوق طلاب مجموعة البحث في التطبيق البعدي مقارنة بدرجاتهم في التطبيق القبلي ، وأكدت النتائج أيضا فاعلية البرنامج المقترح في علاج صعوبات تعلم مفاهيم المحاسبة الضريبية لدي طلاب مجموعة البحث.

وترجع النتيجة السابقة إلي :-

- طبيعة البرنامج المقترح الذي تتدرج موضوعاته من السهل إلي الصعب ووضوح الأهداف .
- تنوع الوسائط المتعددة في البرنامج المقترح من ( نصوص ، أصوات ، صور ، رسوم ثابتة ، ومتحركة ، موسيقي).
- توفر الوسائط المتعددة التغذية الراجعة عقب كل درس ، مما ساعد علي التقويم الذاتي لكل طالب والوقوف علي أخطائه وإمكانية علاجها.
- التفاعل بين الطالب والبرنامج من خلال أيقونات التفاعل مما أدى إلي جذب أنباه الطالب وإثارته وعدم ملله.

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة التي أجريت في الوسائط المتعددة مثل دراسة فتحي محمد السيد

(2008) دراسة سهير محمد محمد مكي (2011) دراسة حمادة حلمي نافع (2008) ، دراسة عبد القادر أحمد علي (2013).

#### أ. اختبار صحة الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني من فروض البحث علي أنه:

" يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار الأدائي في مادة المحاسبة الضريبية عند مستوي ( .01 ) لصالح التطبيق البعدي .

ولاختبار صحة هذا الفرض تم حساب المتوسط الحسابي وفروق درجات ومربع انحرافات الفروق لدرجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار الأدائي ، ثم تم حساب قيمة "ت" للفروق بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي .

ويوضح الجدول التالي النتائج التي تم التوصل إليها:-

#### جدول ( 13 )

دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلب مجموعة البحث في التطبيقين

القبلي والبعدي للاختبار الأدائي

الاختبار	ن	م	م ف	ح2ف	درجات الحرية	"ت" الجدولية	"ت" المحسوبة	مستوي الدلالة
القبلي	30	9.8	41.5	613.5	29	2.750	49.4	.01
البعدي	30	51.3						

من الجدول السابق يتضح ما يلي : -

- أن قيمة "ت" المحسولة (49.4) أكبر من قيمة "ت" الجدولية (2.750) وذلك عند مستوي دلالة (.01) ، ودرجة حرية (29) .

- أن متوسط درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي (51.3) أكبر من متوسط درجات نفس العينة في التطبيق القبلي (9.8).
- هذا يشير إلى أن : هناك فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة (0.01) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي ، الأمر الذي يؤكد صحة الفرض الثاني من فروض البحث ، والذي ينص علي أنه " يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار الأدائي في مادة المحاسبة الضريبية عند مستوي (0.01) لصالح التطبيق البعدي.
- كما أمكن الإجابة عن سؤال البحث (4) الذي ينص علي " ما فاعلية البرنامج المقترح علي علاج صعوبات تعلم مهارات الطلاب في مادة المحاسبة الضريبية "؟. وذلك باستخدام معادلة مربع إيتا ومعادلة تحويل مربع إيتا إلى حجم الأثر.

- ويوضح الجدول التالي فاعلية البرنامج المقترح لعلاج صعوبات تعلم مهارات المحاسبة الضريبية

#### جدول (14)

البيانات المتعلقة بحساب فاعلية البرنامج المقترح علي علاج صعوبات تعلم مهارات

#### المحاسبة الضريبية

الاختبار	مربع إيتا	حجم الأثر	الدالة الإحصائية
التحصيلي	.98	14	دالة

يتضح من الجدول السابق أن نسبة حجم الأثر تساوي (14) وهي نسبة عالية ، وهذا يعد مؤشر لارتفاع حجم الأثر للبرنامج المقترح ، أي أن للبرنامج المقترح القائم علي الوسائط المتعددة فاعلية في علاج صعوبات تعلم مهارات المحاسبة الضريبية لدي طلاب مجموعة البحث.

#### تفسير النتائج المتعلقة بالفرض الثاني والسؤال (4):-

أظهرت نتائج صحة الفرض الثاني من فروض البحث أنه يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار الأدائي لصالح التطبيق البعدي ، وأن هذا الفرق لا يرجع لعامل الصدفة ولكنه يرجع لفاعلية العامل التجريبي المتمثل في البرنامج المقترح المعد بالوسائط المتعددة ، والذي أدى إلى تفوق

فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الضريبية لدى طلاب الصف الرابع بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة

طلاب مجموعة البحث في التطبيق البعدي مقارنة بدرجاتهم في التطبيق القبلي ، وأكدت النتائج أيضا فاعلية البرنامج المقترح في علاج صعوبات تعلم مهارات المحاسبة الضريبية لدى طلاب مجموعة البحث.

### وترجع النتيجة السابقة إلي : -

- وجود شرح بأكثر من وسيط للمهارة مرة بالنص المكتوب ، بالصوت ، بالحركة، بالموسيقى مما ساعد على تنمية المهارات بشكل جيد.
- التغذية الراجعة بمجرد الانتهاء من حل التدريب ساعدت الطالب بشكل جيد علي تنمية المهارة .
- تنوع الأنشطة داخل البرنامج من امثله محلولة - تدريبات بأشكالها المختلفة أدي إلي سهولة فهم المهارات.
- وبعد تحليل النتائج أتضح فاعلية البرنامج المقترح باستخدام الوسائط المتعددة في تحصيل مفاهيم المحاسبة الضريبية وتنمية مهاراتها لدى طلاب الصف الرابع التجاري .

## ثالثا: التوصيات والمقترحات

### 1. التوصيات

في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث ، يمكن تقديم التوصيات الآتية:

- أ. إعداد المزيد من البرامج العلاجية باستخدام الوسائط المتعددة في مجال المواد التجارية.
- ب. التركيز علي التقويم الذاتي للطالب.
- ت. التركيز على تدريب المعلمين في المدارس التجارية على استخدام الكمبيوتر والبرامج التعليمية وخاصة برامج ( Word- Power point ) لإعداد الدروس وبرنامج ( QuizCreator ) لإعداد الاختبارات الإلكترونية.
- ث. نسخ البرنامج المقترح وتوزيعه علي المدارس التجارية لتحقيق أقصى استفادة ممكنه منه.
- ج. التركيز على التغذية الراجعة الصوتية والحركية.

### 2. المقترحات

- أ. إجراء بحث يوضح اتجاهات الطلاب نحو برامج الوسائط المتعددة .
- ب. إعداد برامج مقترحة قائمة علي الوسائط المتعددة لعلاج صعوبات تعلم المواد التجارية الأخرى .
- ت. إعداد برامج مقترحة لتدريب معلمي المواد التجارية علي استخدام الوسائط المتعددة في التدريس.

**المراجع العربية:**

1. إبراهيم الفار (2004) : تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين ، ط2، القاهرة : دار الفكر العربي.
2. إبراهيم يوسف محمد (2002) : تقويم برامج الوسائط المتعددة التعليمية المقدمة لتلاميذ المرحلة الابتدائية بمدارس التعليم العام في ضوء المعايير التربوية و الفنية، رسالة ماجستير ،(غ. م)، كلية التربية ،جامعة الأزهر.
3. احمد إبراهيم قنديل (2006) :التدريس بالتكنولوجيا الحديثة ، القاهرة : عالم الكتب.
4. أحمد أبو خليل (2008) : محاضرات في دراسات متقدمة في الضرائب ، جامعة المنصورة : دار الكتب.
5. أحمد أحمد عواد (2000) : قراءات في علم النفس التربوي وصعوبات التعلم ، الإسكندرية: المكتب العلمي للكمبيوتر.
6. أحمد أحمد عواد (2009) : صعوبات التعلم ،القاهرة: عالم الكتب.
7. احمد إسماعيل ميهوب (2004) : فاعلية استراتيجية مقترحة لتدريس مقرر الضرائب لطلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة في تنمية بعض المهارات المهنية ، رسالة ماجستير (غ. م) ، كلية التربية، جامعة عين شمس.
8. أحمد جمعة وآخرون (2006): التعلم باستخدام الكمبيوتر في ظل عالم متغير ،الإسكندرية: دار الوفاء للنشر.
9. احمد مختار عطية (2000) : تطوير منهج المحاسبة المالية بالمدارس الثانوية التجارية في ضوء وظيفتها الاجتماعية ، رساله ماجستير(غ. م) ، كليه التربية ، جامعة حلوان .
10. إسماعيل محمد إبراهيم (2005) : اثر برنامج تدريبي مقترح عر حل المشكلات الهندسية لدي عينة من التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ، رسالة دكتوراه (غ0م) ، كلية التربية، جامعة الأزهر.
11. أمينة علي أبو زيد(2013) : استخدام الوسائط التعليمية المتعددة في تدريس الرياضيات لتنمية العمليات المعرفية لدي تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في ليبيا ، رسالة ماجستير(غ.م) ، كلية التربية، جامعة عين شمس.
12. السيد عبد الحميد سليمان (2003 ب): صعوبات التعلم والإدراك البصري ، تشخيص وعلاج ، ط1 ، القاهرة : دار الفكر العربي.
13. الغريب زاهر إسماعيل (2000) : تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم، القاهرة :عالم الكتب.
14. حمادة حلمي نافع (2008) : برنامج علاجي لصعوبات تعلم مهارات الحاسب الآلي لدي طلاب الصف الثاني بالمدارس الفنية التجارية المتقدمة 0 رساله ماجستير ،(غ. م)، كلية التربية، جامعة عين شمس.
15. حنان السيد عبد الرحمن (2001) : فعالية برنامج قائم علي التعلم الذاتي لتنمية المفاهيم والمهارات الحاسبية لدي طلاب التعليم الثانوي التجاري العام ، رسالة ماجستير : (غ.م)، كلية التربية ،جامعة حلوان .

16. خالد عزازي عبد السميع (2000) : برنامج مقترح لعلاج صعوبات التعلم التي تواجه الصف الثاني الثانوي الصناعي في مادة تكنولوجيا الكهرباء، رسالة ماجستير(غ.م) كلية التربية، جامعة الزقازيق.
17. رشدي أحمد طعيمة(2004) : تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية : مفهومه وأسس واستخداماته ،القاهرة : دار الفكر العربي.
18. رضا عبده إبراهيم القاضي ، خالد محمود زغلول(2002) : الكمبيوتر بين النظرية والتطبيق ،القاهرة ، جامعة حلوان .
19. سليمان عبد الواحد يوسف (2007) : المخ وصعوبات التعلم ( رؤية في إطار علم النفس العصبي المعرفي ، ط1 ، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
20. سهير محمد مكي(2011) : فاعلية برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلم الاقتصاد لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية ، رسالة ماجستير(غ.م) ، كلية التربية ،جامعة عين شمس.
21. طارق عبد الرؤف (2008) : صعوبات التعلم- مفهومه - تشخيصه -علاجه، القاهرة: المؤسسة العربية للعلوم والثقافة.
22. عاطف السيد (2004) : تكنولوجيا المعلومات ، وتربويات الكمبيوتر والفيديو التفاعلي، القاهرة : دار طيبة للطباعة.
23. عبد الحميد توفيق (2000) : تقويم منهج المالية لطلاب الصف الثاني الثانوي التجاري في ضوء متطلبات سوف العمل ، رسالة ماجستير (ع.م)، كلية التربية ، جامعة طنطا.
24. عبد العظيم عبد السلام الفرجاني (2002) : تكنولوجيا إنتاج المواد التعليمية ، القاهرة : دار الغريب.
25. عبد القادر أحمد علي(2013) : برنامج مقترح قائم على الوسائط المتعددة لعلاج صعوبات تعلم المحاسبة الحكومية لدى طلاب المدارس الفنية المتقدمة التجارية ، رسالة ماجستير (غ.م)، كلية التربية ، جامعة عين شمس.
26. عبد اللطيف الجزائر(2000) : اثر تغيير عدد الطالبات المعلمات في مجموعة التعلم التعاوني وتأمل نمط التعلم علي اكتساب أسس التصميم التعليمي وتطبيقها في تطوير الدروس متعددة الوسائط ، مجلة تكنولوجيا التعليم : سلسلة دراسات وبحوث محكمة ،العدد 10 ، القاهرة : الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.
27. فتحي محمد السيد (2008) : برنامج مقترح قائم علي الوسائط المتعددة لعلاج بعض صعوبات تعلم المحاسبة المالية لطلاب المدارس الثانوية التجارية ، رسالة ماجستير (غ.م) ، كلية التربية، جامعة عين شمس.
28. فؤاد البهي السيد : (2001) عالم النفس الإحصائي وقياس العقل البشرية ، ط2، القاهرة : دار الفكر العربي.

29. مجدي عزيز إبراهيم(2003) : مناهج تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء متطلباتهم الإنسانية والاجتماعية والمصنفية . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
30. مجدي عزيز إبراهيم (2008):تدريس الرياضيات لذوي صعوبات التعلم ،القاهرة :عالم الكتب .
31. محمد حسين بصبوص وآخرون(2001) : الوسائط المتعددة تصميم وتطبيقات ،عمان، الأردن : دار اليازوري .
32. محمد سعيد عبد السلام وآخرون (2004) : المحاسبة الضريبية ، جدة : دار البيان .
33. محمد محمود الجندي (2002) : فعالية برنامج في التأمينات التجارية قائم علي احتياجات سوق العمل وتدريبه باستخدام الكمبيوتر لطلاب المرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراه (غ.م) ، كلية التربية ، جامعة حلوان
34. محمود احمد عبد الكريم ( 2000): فاعلية استخدام الوسائط المتعددة في اكتساب الطلاب المعلمين المندفعين والمترويين المهارات الأساسية لتشغيل الكمبيوتر والتحصيل ، رسالة ماجستير (غ.م)، كلية التربية، جامعة القاهرة
35. محمود عبد الحليم المنسي (2003) : التعلم : المفهوم - النماذج - التطبيقات . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
36. نائل حرز الله ، ديماء الضامن : (2007) الوسائط المتعدد . القاهرة :دار العربية للتسويق.
37. (2008) : الوسائط المتعددة . ط 1 ، عمان : دار وائل للنشر .
38. نبيل عبد الفتاح حافظ (2001): صعوبات التعلم والتعلم العلاجي ، القاهرة : مكتبة زهراء الشرق .
39. نجاه مجلي نصاري (2002) : برنامج علاجي لصعوبات تعلم المهارات المرتبطة بمنهج السكرتارية التطبيقية العربية لدي طلاب الصف الأول الثانوي التجاري ،رسالة ماجستير(غ.م) ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق .
40. نواف ملعب الظفيري (2001) : مدي فاعلية برنامج تدريسي علاجي باستخدام الحاسوب لعلاج صعوبات تعلم عملية الضرب لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت ، المجلة التربوية ، العدد 60 ، المجلد الخامس عشر ، الكويت ، ص ص 207-211.
41. هاني زينهم شبانة (2010) : دراسة فاعلية برنامج علاجي لبعض صعوبات تعلم مهارة القراءة والتعبير الكتابي لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي الأزهري ، رسالة دكتوراه ، (غ.م) ، كلية التربية، جامعة الأزهر .
42. يزيد بن سعيد بن عبد الوهاب (2004) : دراسة تشخيصية لبعض صعوبات التعلم النمائية لعينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير،(غ.م)، كلية التربية ،جامعة الأزهر .

## المراجع الأجنبية:

- 1- Because,B,vila,j&Whitley (2001): The effect of Adding Audio instruction to amuitimedia computer Based Trining Environment.
- 2- Carlin-Mentor,S,&Shuell ,.T.(2003): Teaching Writing Stratus through Multimedia Authorship journal of Educational Multimedia and Hypermedia.
- 3- Hedberg, Jand Harper,B, (2002) : Constructivist ApproachesTo authoring , australian journal of Educational Technology, vol,18 ,No ,1.
- 4- Hofstetter,F.(2001):multimedia Literacy, New york : meGraw- Hill.third Edition. <http://www.psychiatry.com/mr/definition.htmlgq>.
- 5- Kern,B,B(2000): Using Role playsimulation andHands - on moldels to Enhance students learning fundamental Accounting concept.Division of business and Economics Indiana univ.south Bend.
- 6- Steele.m.m (2005): Teaching students with laerning Disabilities : constructivismor Behaviorism ?" current issues in Education.
- 7- Torgesent. k&BarkerT.A.(2000): "Computer as Aids in the preevention of reading and remedition of reading Disabilities learning Querterly,vol,no.2-
- 8- Trevor Stanley (2003) : " Instuctional practices and applications of computer technology and multimedia in accounting, Amodel for students Business education " inistoralia.
- 9- Trollip.Alessi (2001) : multimedia for learning ,ally namd Bacon, thired,p411-413.
- 10- Usha,v.(2003): Educationalmultimedia commonwealth Educational media center for Asia ,new Delhi : CEMCA publisher.
- 11- Yug,Gracer(2008) : English as asecond language (ESL) and non- English as asecond language (Non - ELS) studentat Tiudes to words accounting and accounting instructors " Teaching strategies incollege" Douling , college .